

RAPPORT

ANNUEL D'ACTIVITÉS

ROPHRCA

2023-2024



Regroupement des Organismes de Personnes Handicapées Région
Chaudière-Appalaches

TABLE DES MATIÈRES



ROPHRCA

- 3-Mot du président / mission
- 4-Conseil d'administration
- 5-Organismes membres
- 6-Équipe / politiques RH
- 7-Formations / communications
- 8-Aquisition de connaissances
- 9-Renseigner
- 10-11-Représentations et collaborations nationales
- 12-13-14-Représentations et collaborations régionales et locales
- 15-16-Réalisations



Montmagny: Ville et commerces inclusifs

- 17-18-Projet / comité
- 19-Capsules de sensibilisation



SERVICE POUR LA DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES AYANT UNE LIMITATION AUDITIVE

Service pour la défense des droits des personnes ayant une limitation auditive

- 20-Projet / tâches de l'intervenante
- 21-Conférences
- 22-Collaborations



Service L'Accalmie

- 23-Projet
- 24-Jumelage



Service de Soutien psychosocial pour les personnes proches aidantes de personnes handicapées

- 25-Rencontres / participations
- 26-Collaborations / réalisations



ROPHRCA

- 27-Bilan de la directrice
- 28-29-Acronymes

MOT DU PRÉSIDENT

UNE GRANDE ET BELLE MISSION



En ces moments de bilan pour l'ensemble de nos organismes membres, il est temps de le faire aussi pour votre regroupement. Cet exercice nous permet de nous donner le recul pour pouvoir avancer plus rapidement par la suite, et de constater tout ce qui à été accompli.

Rappelons-nous la mission de notre regroupement qui est *l'amélioration des conditions de vie des personnes handicapées et leur famille vivant en Chaudière-Appalaches*. Une grande et belle mission que l'équipe s'efforce de réaliser jour après jour et, je suis certain que vous vous joignez à moi pour les remercier pour tout le travail accompli. Je remercie aussi mes collègues du conseil d'administration pour leur participation et leur travail.

J'espère que, tout comme moi, vous êtes fiers/es de notre regroupement qui est présent pour vous supporter, vous accompagner et vous aider à réaliser vos missions.

Un grand merci et bonne lecture
Benoit Durand

MISSION

- Assurer aux organismes de personnes handicapées de la région Chaudière Appalaches un mécanisme de regroupement, de rencontres et d'échanges permettant une mise en commun de leurs connaissances et des besoins spécifiques de leurs membres.
- Susciter la concertation des actions en vue d'une meilleure coordination et la promotion efficace des intérêts et revendications des personnes et organismes de personnes handicapées.
- Promouvoir le développement de services où le besoin s'en fait sentir en vue d'assurer la promotion et la défense des droits des personnes handicapées.
- Offrir du soutien aux organismes membres afin de les aider à assumer leur rôle de promoteur et de défenseur des droits et intérêts des personnes handicapées.
- Recevoir, acquérir et détenir des dons et legs et faire toute chose compatible avec ou favorable à la réalisation des objets ci-dessus.

L'inclusion sociale et la participation sociale des personnes handicapées supposent que celles-ci puissent pleinement prendre part aux activités courantes de toutes personnes vivant en société, que ce soit au niveau scolaire, parascolaire, professionnel, culturel, sportif et communautaire.



L'amélioration des conditions de vie des personnes handicapées et leur famille vivant en Chaudière-Appalaches.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

MEMBRES



Benoit Durand
PRÉSIDENT



Manon Bissonnette
VICE-PRÉSIDENTE



Catherine Plante
ADMINISTRATRICE



Cynthia Vallée
ADMINISTRATRICE &
à partir de février 2024:
SECRÉTAIRE-
TRÉSORIÈRE



Maxime Leclair
SECRÉTAIRE-
TRÉSORIER
jusqu'en février 2024

-
- ✓ 5 rencontres de conseil d'administration
*24 mai 2023 / 13 juin 2023 / 26 juin 2023 / 4 octobre 2023 /
12 février 2024*
 - ✓ Assemblée générale annuelle du 14 juin 2023 :
 - 9 représentants/es d'organismes membres votants
 - 2 représentants/es d'organismes non votants
 - 1 observatrice
 - 3 employées du ROPHRCA
 - 2 interprètes français-LSQ
 - 1 comptable



ORGANISMES

MEMBRES

- Amalgame Maison des jeunes Ouest
- Association d'Entraide communautaire La Fontaine
- Association de loisirs pour personnes handicapées de L'Islet Sud
- Association des personnes handicapées de Bellechasse
- Association des personnes handicapées de la Chaudière
- Association des personnes handicapées de Lotbinière
- Association des personnes handicapées de Lévis
- Association du Québec pour Enfants avec Problèmes Auditifs Québec-Métro
- Association pour l'intégration sociale Beauce-Sartigan
- Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées Lévis-Rive-Sud
- Association régionale de loisir pour les personnes handicapées Chaudière-Appalaches
- Association Renaissance des Appalaches
- Association TCC des deux rives / Servio
- Atelier occupationnel Rive-Sud
- L'Arc-en-Ciel, regroupement de parents et de personnes handicapées
- L'Entraide Pascal-Taché
- La Maison du Tournant
- Laura Lémerville
- Nouvel Essor
- Ouvre ton coeur à l'espoir
- Regroupement des personnes handicapées physiques de la région de Thetford
- SEMO Chaudière-Appalaches
- Service Régional d'Interprétariat de L'Est du Québec
- Société Grand Village

ÉQUIPE



ROPHRCA & PROJETS

Carolyne Hamel
DIRECTRICE

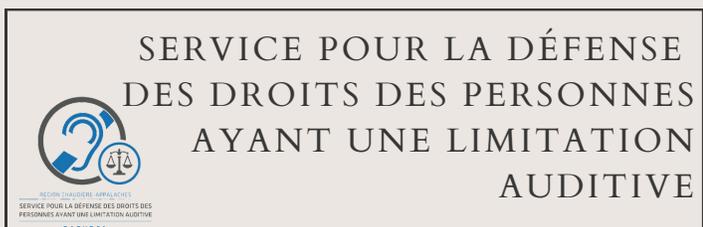
Mélanie Leblanc
DIRECTRICE
ADJOINTE



SERVICE L'ACCALMIE

Charline Coquelet
AGENTE
DE LIAISON

Mélina Labonté
AGENTE
DE PROJETS



SERVICE POUR LA DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES AYANT UNE LIMITATION AUDITIVE

Corinne Tremblay
INTERVENANTE

Nancy Cummings
AGENTE
DE PROJETS

Octobre 23-février 24



SERVICE DE SOUTIEN PSYCHOSOCIAL POUR LES PERSONNES PROCHES AIDANTES DE PERSONNES HANDICAPÉES

Julie Gosselin
CONSEILLÈRE

Mireille O'Brien
INTERVENANTE
Octobre 23 -février 24



Janvier 2024 : Party d'équipe !
L'équipe s'est affrontée en toute
camaraderie lors du Défi évasion.
L'activité s'est suivie du souper des
fêtes au restaurant.



POLITIQUES RH

- ✓ Application d'une politique salariale (formation de la TROCCA hiver 2023)
- ⊞ Mise en place d'un compte santé et d'une banque de congés personnels
- ✓ Politique de remboursement pour les frais de déplacements et de repas

FORMATIONS

Pour les membres

28 et 29 avril 2023 : Formation TSA et santé mentale : Comprendre et distinguer le trouble du spectre de l'autisme et les troubles de santé mentale par Sébastien Auger.

En collaboration avec le Comité des usagers DI-TSA et Autisme Chaudière-Appalaches

70 participants/es

14 juin 2023 : Conférence sur la loi-18 : Simplification des mesures de protection - La curatelle et le conseiller au majeur sont abolis avec Maitre Cadieux.

25 participants/es

29 novembre 2023 : Présentation et échanges sur les services offerts aux usagers et leurs proches - Annie Bernier

Coordonnatrice du Comité des usagers DI-TSA et du CUCI-Chaudière-Appalaches

23 participants/es



COMMUNICATIONS

Réseaux sociaux

ROPHRCA-nouvelle page est suivie par 328 personnes



au 31 mars 2024 (doublé en 1 an)



Infolettre

Nouvelle formule d'infolettre par *Cyberimpact* depuis janvier 2024. L'infolettre du mois est disponible sur le site internet dans l'onglet **LE REGROUPEMENT - Les actualités**

Site internet

Remaniement complet du site internet

Ajout des l'onglets **L'ESPACE MEMBRES** avec du contenu exclusif, **OFFRES D'EMPLOI** sur les opportunités dans la région auprès des organismes membres et **ARCHIVES**.

Bonification des sections **MEMBRES** désormais séparées par **MRC** et **BON À SAVOIR** qui est toujours à jour.

Fiche Google

Les coordonnées pour rejoindre le ROPHRCA et les liens externes sont maintenant à jour



ACQUISITION DE CONNAISSANCES

Pour l'équipe de travail

Printemps 2023

- Rencontre d'information sur la plateforme Répît-Aidant- Julie Légaré, Coordonnatrice régionale en proche aidance, CISSSCA
- Formation : Apprendre la base avec Canva - TROCCA
- Formation : La gestion de risque - la Ville de Lévis et Convergence action bénévole
- Formation : S'outiller comme proche aidant avec Claudia Rouleau - Service d'entraide de Breakyville
- Webinaire : Habitation et milieu de vie - AIS Québec
- Formation : gouvernance et loi-25

Automne 2023

- Rencontre d'information sur le financement des projets de recherches - Société inclusive
- Groupe de discussion pour l'Étude nationale sur les besoins de formation des organismes communautaires
- Rencontre d'information sur l'application Brigade AxeCible - ROPPHL
- Colloque sur le loisir accessible - ARLPHCA
- Formation sur les Stratégies de marketing numérique - l'ÉEQ et la TRESCA
- Symposium du comité des usagers en DI-TSA Chaudière-Appalaches

Hiver 2024

- Formation pour Mieux comprendre et utiliser Facebook- TROCCA et CréaKom
- Processus de plainte à la Commission des droits de la personne - COPHAN
- Formation sur les communications accessibles par AlterGo, ARLPHCA et la Ville de Lévis



RENSEIGNER

- ✓ Participation à la lettre d'Appui pour freiner la réforme Dubé concernant le projet de loi no 15 sur la réforme de la santé
- ✓ Rédaction d'une *Politique de traitement des plaintes*
- ✓ Rassembler, sur le site internet du ROPHRCA, toutes les *mesures fiscales spécifiques aux personnes handicapées, à leur famille et à leurs proches*
- ✓ Rédaction d'un aide mémoire au sujet des *obligations légales d'un OBNL en matière de conservation de documents*
- ✓ Garder à jour la section du site internet LE RESEAU, les divers programmes et aides financières dont peuvent bénéficier les personnes qui ont une limitation physique, intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme, de même que les personnes proches aidantes

Dans l'onglet BON À SAVOIR du site internet

The screenshot displays a website interface with several key sections:

- LES OBLIGATIONS LÉGALES D'UN OBNL EN MATIÈRE DE CONSERVATION DE DOCUMENTS**: A table listing various documents and their retention periods.

Dossier des employés suite à un départ volontaire ou fin de contrat Aucun délai précis Recommandation de 2 ans	Registre de pole et documents y afférents 3 ans Réglement sur le verse d'un système d'engagement ou d'un régime 400 PHS, n.1.1, n.1, et 81(4)
Dossier des employés congédiés Aucun délai précis Recommandation de 3 ans	Relevés d'emploi 6 ans Loi sur l'assurance-emploi (C 396, n.23, art 81(5) et art 81(4))
Dossier médical Aucun délai précis Recommandation : 5 ans et demi après la fin de l'emploi	Toutes formes de reddition de comptes 3 ans Fait tous les 6 ans, sur demande d'un bailleur de fonds à valider avec chaque entente
Dossiers de réclamation accidents du travail maladies professionnelles Aucun délai précis Recommandation : conserver tous documents 5 ans après la fin d'emploi	Factures et livres de comptes Formulaires gouvernementaux 7 ans Loi sur le ministre du revenu (Québec) Loi de l'impôt sur le revenu (Canada)
Horaires de travail et feuilles de temps 3 ans	Procès-verbaux États financiers Rapports d'activités À vie Ces documents doivent être conservés tant qu'il y a des obligations de l'organisme
Régime de retraite de l'organisme De façon permanente Si l'employé est admissible à une rente de retraite	Assurances collectives Aucun délai précis Recommandation de 3 ans après changements d'assurances
- REVENU QUÉBEC PROGRAMMES ET SERVICES À L'INTENTION DES PERSONNES HANDICAPÉES**: A section providing information on Quebec's programs and services for disabled persons.
- REVENU CANADA RENSEIGNEMENTS FISCAUX POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES**: A section providing information on Canada's tax information for disabled persons.
- LIENS IMPORTANTS**: A section listing important links, including:
 - Le **Crédit canadien pour aidant naturel** aide les membres de la famille ayant une déficience physique ou intellectuelle.
 - Le **Crédit d'impôt pour personnes handicapées** aide les personnes ayant une déficience physique ou intellectuelle.
 - Le **Service d'aide en impôt - Programme des bénéficiaires** aide les personnes qui ne peuvent pas remplir leurs déclarations de revenus.
 - Le **Crédit d'impôt pour personnes handicapées** aide les personnes ayant une déficience physique ou intellectuelle.
 - Le **Crédit pour frais médicaux admissibles** aide les personnes ayant une déficience physique ou intellectuelle.

REPRÉSENTATION ET COLLABORATIONS NATIONALES

Dans le but de comprendre, de défendre et d'adresser les enjeux régionaux et locaux des organismes membres du Regroupement, la directrice siège sur différents comités organisés et animés par des organismes et groupes nationaux.

Suite aux grands rendez-vous de la SQDI de juin 2023, des groupes de travail se sont créés. Le ROPHRCA participe activement aux rencontres du **groupe de travail sur la Mobilisation, défense des droits, et actions de la SQDI**. Trois rencontres de comité et deux rencontres de sous-comité ont eu lieu lors de la dernière année.

Les thématiques abordées lors de ces rencontres sont:

- L'habitation : Repenser l'habitation et les milieux de vie pour un véritable chez soi
- L'emploi inclusif : Réduire les obstacles pour l'accès à un emploi inclusif pour les personnes ayant une DI
- Le rôle social actif : Offrir à tout adulte de 21 ans et plus des activités de loisir qui favorisent leur rôle social actif dans la communauté

Le ROPHRCA était présent à l'AGA de la SQDI à l'automne 2023.

En plus d'avoir assisté aux journées régionales de l'AQRIPH au printemps 2022 et à l'automne 2023, la directrice siège sur des comités de travail de l'Alliance.

Au cours de la dernière année trois rencontres du **comité organisation des services** ont eu lieu. Ce comité sert de veille pour les travaux de l'implantation de la gamme de services, mais aussi pour les sommes annoncées par le Ministre Carmant en répit.

En cours d'année, la directrice s'est greffée au **comité représentation politique**, car elle y voit un levier de revendication qui peut servir aux organismes membres de la région de Chaudière-Appalaches.

REPRÉSENTATION ET COLLABORATIONS NATIONALES

Suivi de l'implantation de la gamme de services - MSSS

Printemps 2023

Rencontre avec Richard Penney et Christine Lanctôt de la Direction générale adjointe des programmes en déficience, trouble du spectre de l'autisme et réadaptation physique, pour la mise en contexte et l'explication aux différents regroupements de l'implantation de la gamme de services.

Automne 2023

Présentation de l'état de l'implantation de la gamme de services dans les différentes régions du Québec, par Christine Lanctôt.

Automne 2023

Participation au **colloque : L'accessibilité : un pilier essentiel du tourisme durable**, organisé par Kéroul, la ville de Victoriaville et le Groupe de recherche et d'intervention tourisme, territoire et société du département d'études urbaines et touristiques de l'UQAM.

Participation de Mélanie et Carolyne au Groupe de discussion pour **l'Étude nationale sur les besoins de formation des organismes communautaires - COCAF**

Depuis hiver 2024

Assister aux **rencontres de Répît-Québec** qui a pour objectif de sensibiliser la population et les décideurs publics aux enjeux vécus par les familles de personnes handicapées et les organismes leur offrant du répît, afin d'améliorer l'accessibilité et assurer la qualité des services.

REPRÉSENTATION ET COLLABORATIONS RÉGIONALES ET LOCALES

Durant l'année, la directrice du ROPHRCA a assisté à plusieurs événements organisés par les organismes membres:

Printemps 2023

- 5 à 7 d'inauguration de nouveaux locaux à Saint-Georges pour l'Association TCC des deux rives
- Café échange organisé par la TROCCA
- Conception de biscuits sourires avec Mélanie
- Chorale de l'APH Lévis
- Brunch de l'AORS



Été 2023

- TCC dévoilement de la nouvelle image, maintenant Servio

Automne 2023

- AGA de la TROCCA
- Déjeuner élus/es CDC Lévis



Au printemps 2023, dans le but d'aider ses membres dans le recrutement de main-d'oeuvre, le ROPHRCA a déboursé pour une table au Salon de l'emploi Lévis-Bellechasse. Les organismes Société Grand Village et l'APH Lévis ont demandé une place.

La directrice du Regroupement est la personne ressource au **comité de veille en transport adapté de Lévis**. Le comité a subi de grands changements durant l'année, sa nouvelle composition est : Catherine Plante de l'APH de Lévis, Simon Demers de Servio et Catherine Girard, du CISSSCA. À l'hiver 2024, la STL présente au comité les résultats du sondage de satisfaction de la clientèle du transport adapté de Lévis. Le comité s'est rencontré à trois reprises. La directrice a fait 12 interventions auprès des organismes du CÉAN et de la STL.

REPRÉSENTATION ET COLLABORATIONS RÉGIONALES ET LOCALES

Été 2023

Rencontre avec Catherine Vézina-Perreault, de la DCSADPC, au sujet d'adaptation du parc d'hébergements aux besoins de la clientèle desservie par la DPDAR.

Aide à l'élaboration d'un sondage fait par la DPDAR, en collaboration avec le CUCI, pour l'évaluation des services en DI-TSA-DP offerts aux usagers du CISSSCA de 21 ans et plus.

En continu

L'implication du ROPHRCA sur le projet résidentiel 41 St-Joseph s'est arrêtée en même temps que l'année financière, car le but a été atteint. La DPDAR participe financièrement au projet, le flambeau est passé à l'Arc-en-Ciel et à Autisme Chaudière-Appalaches. Au courant de l'année, la directrice a participé à 13 rencontres de travail avec le comité et avec la DPDAR.

En compagnie d'Annie Bernier, la directrice participe aux projets en lien avec le virage régional en proche aidance et à quatre rencontres. Avec l'aide de Julie Légaré, le ROPHRCA participe à l'élaboration de la plateforme pour les personnes proches aidantes.

Collaboration mensuelle avec la DPDAR sur le suivi de la transformation des services qui s'actualisent avec le déploiement de la nouvelle gamme, et de la transmission des enjeux vécus par les organismes dans ce changement.

Comité de suivi, composé d'Annie Bernier et de Carolyne Hamel, pour l'application des articles 39.7 et 39.8 du Code des professions de la Règle de soins nationale (Loi-90). Les dirigeants de la DPDAR sont rencontrés à plusieurs reprises. Des veilles de l'application de la Règle nationale de soins sont faites sur le territoire de Chaudière-Appalaches et du Québec. La directrice fait des représentations auprès de la DPDAR pour les organismes. À l'été 2023, les organismes sont rencontrés par la DPDAR et la DSI, des suivis sont fait par le ROPHRCA.

REPRÉSENTATION ET COLLABORATIONS RÉGIONALES ET LOCALES

Le ROPHRCA participe à différentes tables de concertation en DI-TSA-DP du territoire. Le but est de rester informé des préoccupations et de cibler des pistes de solutions avec les différents partenaires.

Table DI-TSA-DP du Littoral

Quatre rencontres et trois rencontres avec le comité de suivi concernant des dossiers prioritaires. Comité de suivi, composé d'Annie Bernier et de Carolyne Hamel, Maryse Larouche ayant quitté en mai 2023 pour sa retraite, Sophie Perreault-Allan, la remplace.

Table DI-TSA-DP de Montmagny L'Islet

Mélanie a participé à trois rencontres et au sondage réalisé par Maxime Pichette, OC.

Table DI-TSA-DP des Appalaches

Une nouvelle table de concertation voit le jour dans la MRC des Appalaches, la directrice participe à la rencontre qui a lieu à l'hiver 2024.

En plus d'assister aux formations et aux divers groupes de discussions, depuis l'hiver 2024, la directrice du ROPHRCA siège sur le CA de la Trocca, elle a été cooptée en décembre 2023.

La directrice du ROPHRCA a réalisé neuf accompagnements pour soutenir des directions d'organisme membre lors de rencontre avec la DPDAR, les sujets les plus abordés sont l'hébergement et le répit surspécialisé, le financement et la typologie des organismes.

AFFILIATIONS

Le ROPHRCA est membre:

- AQRIPH
- CDC de Lévis
- COPHAN
- FQA
- ReQIS
- SQDI
- TROCCA

RÉALISATIONS

Au printemps 2023, les capsules *Tout comme vous*, sont parties en tournée sur le territoire de Chaudière-Appalaches. Elles étaient diffusées avant la projection du film dans les salles de cinéma du territoire:

Printemps 2023, trois différentes capsules ont été projetées au cinéma Lido et au cinéma Les Chutes de Lévis, soit celles de: Sophie et Maxime, de Michel et d'Evelyne.

Été 2023, la capsule de Nancy et Yves et celle de Joey furent diffusées au cinéma Lumière de Sainte-Marie.

Automne 2023, Alain, Nancy et Yves étaient les vedettes au cinéma Centre-Ville de Saint-Georges, ainsi que Steeve et France au cinéma Pigalle à Thetford Mines.

Hiver 2024, la tournée se termine au cinéma Les Arts de la Scène de Montmagny avec les capsules d'Henrick et celle sur le Transport.

TOUT COMME VOUS...

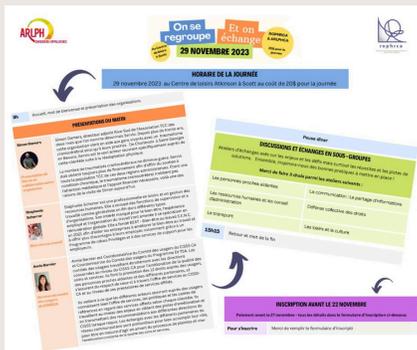
est le thème retenu car tout comme vous, les personnes ayant une limitation ont des rêves, des passions, plusieurs occupent un emploi, vont à l'école, font du bénévolat, pratiquent un sport, ont une vie amoureuse, etc.

LES CAPSULES

Sont disponibles dans les archives, sur le site internet du ROPHRCA



RÉALISATIONS



ON SE REGROUPE & ON ÉCHANGE

À l'automne 2023, une journée pour les membres fut organisée en collaboration avec l'ARLPHCA. L'événement *On se regroupe & On échange* apportait des informations pertinentes aux directions et intervenants/es d'organismes en plus de laisser un espace pour parler des préoccupations et enjeux du quotidiens vécus par tous et toutes. Cette journée fut très appréciée des 18 participants/es !

CONCOURS DU LOGO LAITTE

À l'automne 2023, les personnes qui suivent le Regroupement sur les réseaux sociaux ont été sondées sur le logo. Les réponses furent unanimes, le logo du ROPHRCA n'est pas clair...Un vidéo réalisé par l'équipe à été transmis à l'agence Beez Marketing qui organisait le concours du logo le plus laitte...Le ROPHRCA a gagné, le nouveau logo sera dévoilé en juin 2024.



PLANIFICATION STRATÉGIQUE

La tournée nous a permis de mieux comprendre les besoins des membres et de se mettre en action, sans attendre la fin de la tournée :

L'envoi de l'infolettre "Lorsqu'il y a de l'information pertinente", poursuivre les représentations et revendications auprès de la DPDAR, tenir des rencontres régionales en présentiel, créer des groupes de discussions sur des sujets communs, rassembleurs et collectifs (transport, RH, PPA, ...), afin de partager notre expérience et notre expertise.

Comité planification stratégique:

- Manon Bissonnette, APH Bellechasse et membre du CA du ROPHRCA
- Michel Lemay, APH Lotbinière
- Simon Demers, Servio
- Carolyne Hamel et Mélanie Leblanc, permanence du ROPHRCA

Tournée des membres

- **22 membres rencontrés**
- **16 en 2023-2024**
- **6 avant 31 mars 2023**

MONTMAGNY - VILLE ET COMMERCES INCLUSIFS



Le projet vise à favoriser l'accessibilité universelle dans le but de permettre à la clientèle citoyenne de Montmagny de pouvoir prendre part à l'économie, de façon efficace et autonome, en accédant aux bâtiments municipaux et commerciaux, aux activités et aux loisirs.

Comité de suivi Montmagny -
Ville et commerces inclusifs:

- Maude Perreault, L'Arc-en-ciel
- Mélanie Leblanc, ROPHRCA
- Maxime Pichette, OC CISSS-CA
- Esther Fortin et Pierre Quintin, ARLPH-CA
- Patrick Vachon, Manon Garant et Charles Lessard, Ville de Montmagny
- Mathieu Sirois, Société de développement économique de Montmagny
- Marie-Isabelle Faucher, citoyenne en situation de handicap
- Julie Simard-Buteau, parent d'enfant ayant des limitations fonctionnelles

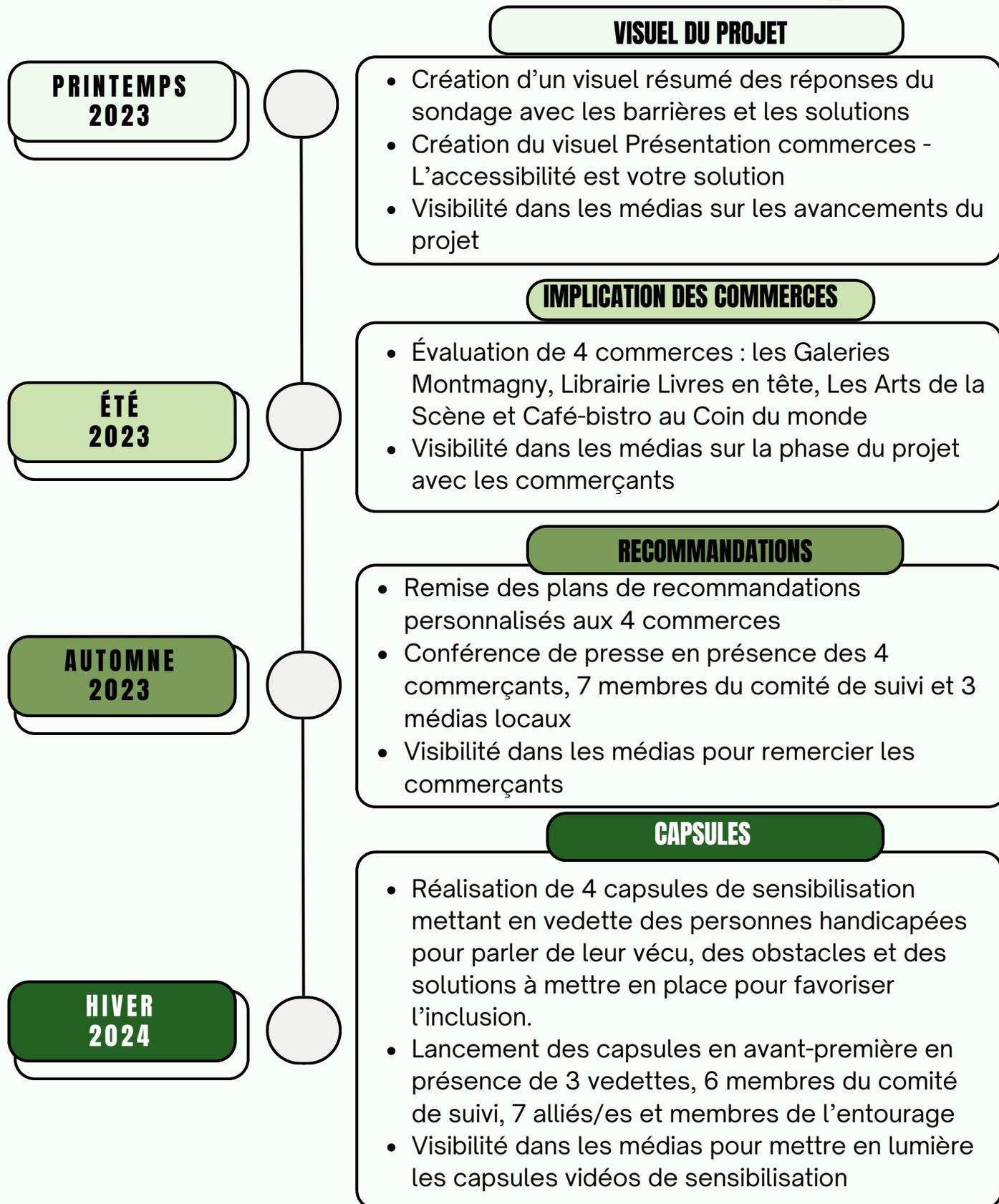
Le comité s'est réuni à 5 reprises

Un MERCI particulier à
Maxime Pichette, OC au CISSCA

pour son engagement actif tout au long du projet !



MONTMAGNY - VILLE ET COMMERCES INCLUSIFS



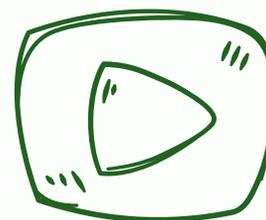
MONTMAGNY - VILLE ET COMMERCES INCLUSIFS



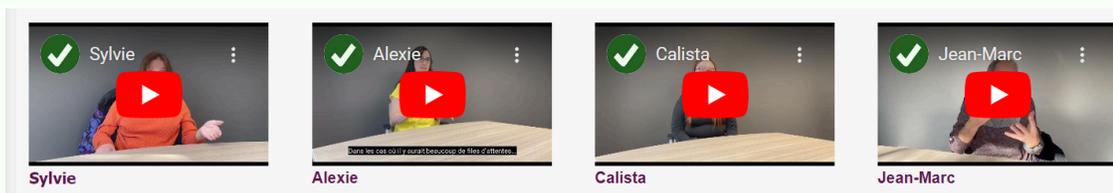
Les capsules de sensibilisation mettant en vedette des personnes handicapées pour parler de leur vécu, des obstacles et des solutions à mettre en place pour favoriser l'inclusion, sont disponibles sur le site internet du ROPHRCA.

Les vedettes:

- Sylvie, personne en fauteuil roulant
- Alexie, personne autiste
- Calista, personne vivant avec un handicap
- Jean-Marc, personne sourde



ROPHRCA.ORG



MERCI
aux vedettes et aux membres du comité!



SERVICE POUR LA DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES AYANT UNE LIMITATION AUDITIVE



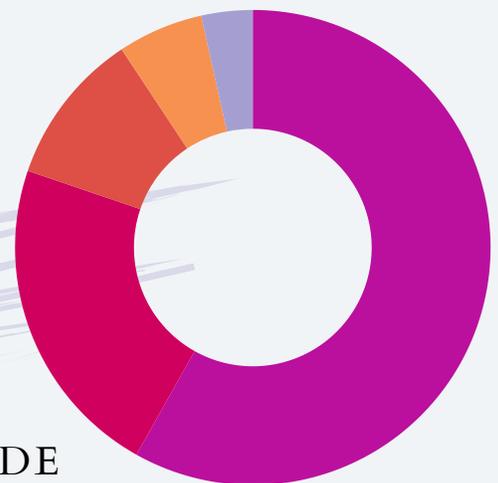
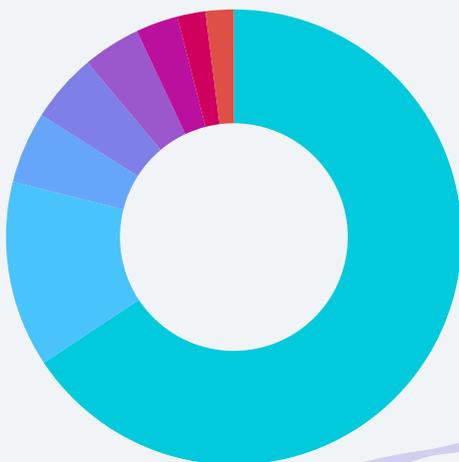
Ce service contribue à l'amélioration des conditions de vie et la défense des droits pour les personnes Sourdes et malentendantes de la région de Chaudière-Appalaches, par l'écoute et la discussion, le soutien et l'accompagnement, l'aide et l'approche participative.

Plus de 85 demandes au total

RÉPARTITION DES TÂCHES DE L'INTERVENANTE

- Rendez-vous téléphoniques 65,7%
- Déplacements chez les clients 13,2%
- Conférences offertes et données 5,1%
- Dossiers hors région 4,9%
- Formations/forums 4,1%
- Nouveaux dossiers 3%
- Dossiers fermés 2%
- Activités spéciales 2%

- Questions en défense des droits sans suivis 50+
- Dossiers ouverts et fermés en cours d'année 19
- Références données vers l'externe 9
- Dossiers ouverts en cours d'année et encore actifs 5
- Dossiers refusés 3



DÉFENSE DE DROIT INDIVIDUEL

FORMATIONS SUIVIES PAR L'INTERVENANTE EN LIEN AVEC LA DÉFENSE DE DROITS

Offerte par le Programme Rebâtir:
Formation sur la violence conjugale

Offertes par le ReQIS:
Formation en mobilisation
Forum sur la défense des droits des locataires

SERVICE POUR LA DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES AYANT UNE LIMITATION AUDITIVE



CONFÉRENCES OFFERTES À LA CLIENTÈLE DE CHAUDIÈRE-APPALACHES

Printemps 2023

- SRV Canada par Patrick Lazure, spécialiste en sensibilisation communautaire. À Charny - 11 participants/es - 100% LSQ
- FADOQ par Raphaël. En virtuel - 17 participants/es et 1 interprète français-LSQ

Automne 2023

- Expliquer le travail de l'intervenante en défense des droits individuels par Corinne Tremblay. En virtuel - 14 participants/es - 100% LSQ
- Initiation au djembé par Simon Labrecque à Lévis - 12 participants/es - 100% LSQ
- SRV Canada par Patrick Lazure, spécialiste en sensibilisation communautaire. À Saint-Georges - 16 participants/es - 100% LSQ

Hiver 2024

- Comment voyager en toute sécurité, par Johanne Lauzon, agente de voyage. En virtuel - 13 participants/es - 100% en LSQ
- En collaboration avec le CAFSQ et l'Atelier d'alphabétisation des Sourds de Québec : Aide médicale à mourir par Georges l'Espérance. En virtuel - 58 participants/es - 2 interprètes français-LSQ
- Déprimé vs dépression par Rachel Filion, psychologue Sourde. En virtuel - 9 participants/es - 100% LSQ
- 2 conférences sur la défense des droits auprès de la clientèle malentendante pour l'Entraide Pascal Taché - 12 participants/es et 1 interprète français-LSQ



SERVICE POUR LA DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES AYANT UNE LIMITATION AUDITIVE



COLLABORATIONS

Automne 2023

- Participation à la Journée mondiale des Sourds, en publiant une vidéo explicative sur les réseaux sociaux en collaboration avec le CAFSQ et l'Atelier d'alphabétisation des Sourds de Québec
- Lancement du dictionnaire virtuel français-LSQ avec Thomas Vaillant de l'AQEPA
- Préparation pour la rencontre d'information sur le projet de recherche sur la situation de l'interprétation en LSQ en 2024 avec Élie Presseault et Johanne Lauzon de l'APVSL

Hiver 2024

- Rencontre surdité Chaudière-Appalaches : Avec l'AQEPA Québec-Métro et l'aide à la communication du SRIEQ pour évaluer les besoins pour des futures collaborations, transferts de dossier et références au besoin
- Présentation : Qu'est-ce que le service pour la défense des droits pour les personnes ayant une limitation auditive. Rencontre nationale de l'AQRIPH, 20 participants/es et 2 interprètes français-LSQ et pour les employés/es du CRDP de Charny - 18 participants/es et 1 interprète français-LSQ

Pour certains dossiers, nous poursuivons la collaboration avec l'aide à la communication du SRIEQ.

SERVICE POUR LA DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES AYANT UNE LIMITATION AUDITIVE
Chaudière-Appalaches

Écoute et discussion
Soutien et accompagnement
Aide et informations

- Préparation de dossier
- Rédaction de plainte
- Accompagnement à la cour
- Dénonciation d'abus ou de discrimination
- Offrir des références
- Faire valoir ses droits
- Informer sur diverses réglementations, lois et droits

Territoires desservis par le service:
Chaudière-Appalaches

- Lévis
- Bellechasse
- Les Etchemins
- L'Islet
- Nouvelle-Beauce
- Beauce-Centre
- Beauce-Sartigan
- Montmagny
- L'Islet
- Les Appalaches

Corinne Tremblay
Intervenante en défense de droits

Services offerts en LSQ

Pour rejoindre Corinne
Texto : 367-380-5193
Service de relais vidéo (SRV) : 418-476-0430
Courriel : defensedesdroits@outlook.com

Horaire
Lundi au jeudi
9h à 12h
13h à 16h

Tous les services sont gratuits

Page Facebook Service des droits

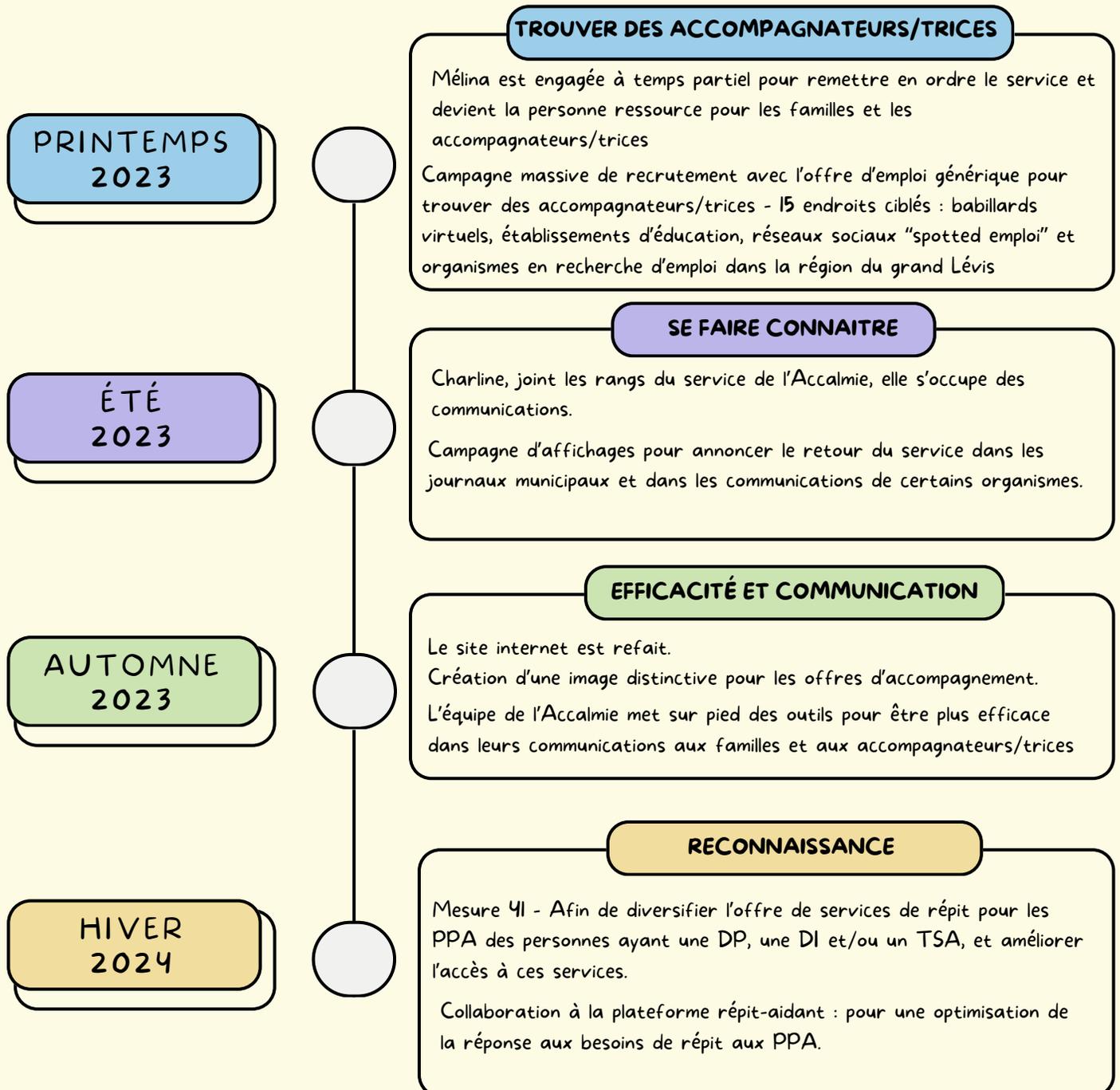
Site internet roprca.org/le-service-des-droits/

Une centaine de dépliants distribués à travers la région!



SERVICE L'ACCALMIE

L'Accalmie est un service de jumelage personnalisé qui a pour mission d'offrir des services de surveillance, de répit et de gardiennage à domicile. Pour les familles naturelles de personnes de tous âges vivant avec une déficience intellectuelle (DI), une déficience physique (DP) ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA).



SERVICE L'ACCALMIE

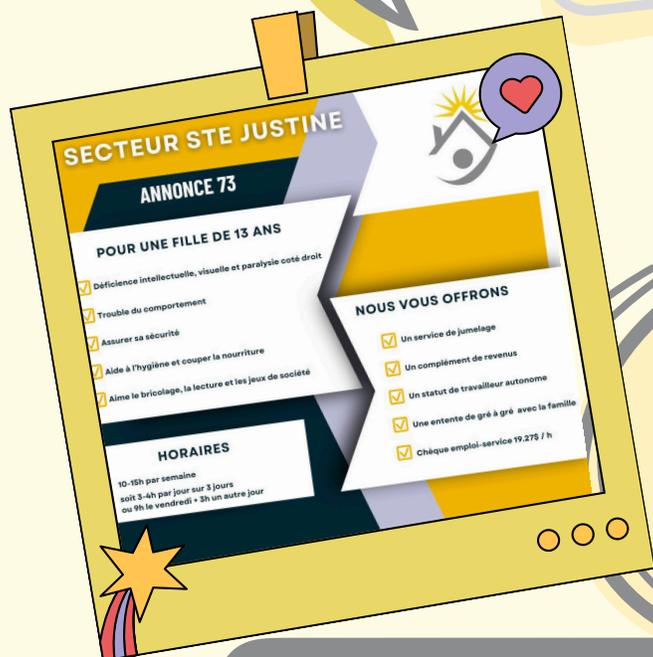


Le site internet et la page Facebook de l'Accalmie génèrent de plus en plus de visites chaque jour.

Plusieurs rencontres ont eu lieu avec la MDJ l'Amalgame, ancien porteur de l'Accalmie et la DPDAR, bailleur de fonds pour le Service.

Jumelages

19 familles jumelées avec 9 accompagnateurs/trices, incluant 3 nouveaux accompagnateurs !



Nouvelle image:

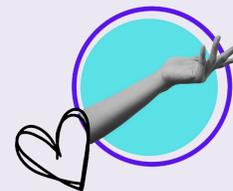
Nouveaux visuels des offres d'accompagnement
Refonte de l'onglet Accalmie sur le site du ROPHRCA
Remaniement du site internet

Dans le but d'aider certaines familles à payer leur accompagnateur/trice, l'équipe de l'Accalmie a déposé deux demandes de dons : une à la Fondation proches aimants Petro-Canada et la seconde auprès de la Fondation de la Fédération des Médecins Spécialistes du Québec, les demandes ont été refusées.

D'autres bailleurs de fonds et Fondations ont été approchés...



SERVICE DE SOUTIEN PSYCHOSOCIAL POUR LES PERSONNES PROCHES AIDANTES DE PERSONNES HANDICAPÉES



Service d'écoute, d'accompagnement et de référencement, centré sur la personne proche aidante de personnes handicapées, par l'intervention individuelle, de groupe ou communautaire.

16 octobre 2023 : début du service

RENCONTRES

Rencontres individuelles
7 personnes proches aidantes
20 rencontres distinctes

Rencontres de groupe
Automne 2023

- Participation au spécial de Noël de la Société québécoise de la SEP division Lévis : près de 120 personnes atteintes de SEP et PPA

Hiver 2024

- Animation auprès de l'Association Renaissance des Appalaches ayant pour thème La Bienveillance : 4 participants/es
- Participation aux rencontres sociales entre pairs "atteints et aidants" de la SEP Division Lévis : environ 30 participants/es

PARTICIPATION

- Visite du tout premier Salon des Personnes proches aidantes organisée par le Regroupement des personnes aidantes de Lotbinière
- Participation au Symposium sur les droits, organisé par le Comité des usagers du programme déficience intellectuelle et spectre de l'autisme (DI-TSA) du CISSSCA et présentation de notre tout nouveau service



SERVICE DE SOUTIEN PSYCHOSOCIAL POUR LES PERSONNES PROCHES AIDANTES DE PERSONNES HANDICAPÉES

COLLABORATIONS

Automne 2023

- Animation d'une table lors de la journée "On se regroupe et on échange" avec près de 25 personnes issues des groupes membres du ROPHRCA pour échanger sur les réalités de la proche aidance, ses défis, ses enjeux lors de la journée;

Hiver 2024

- Quatre rencontres du Bureau de Partenariat des PPA et usagers collaborateurs du CISSSCA pour parler de la "voix" des PPA dans leur parcours;

Printemps 2024

- Rencontre pour "L'accès à l'Information - volet Proche aidance", par le CISSSCA pour la mise en place du comité afin que les PPA se retrouvent aisément sur le site web du CISSS.

RÉALISATIONS

- Cartographie du territoire pour référencer les organismes qui offrent du soutien psychosocial tout PPA
- Contact auprès des membres et partenaires du ROPHRCA
- Création et distribution de plus de 500 encarts
- Création d'un visuel pour l'animation des ateliers de groupe dans les organismes membres
- Création de la page Facebook *Soutien psychosocial aux proches aidants de personne.s handicapé.es* suivie par 66 personnes au 31 mars 2024

de personne.s handicapée.s
de la région
Chaudière-Appalaches

BESOIN DE PARLER ?
Prenons rendez-vous pour:
• Un café
• Un appel
• Une visioconférence

BESOIN D'AIDE ?
Contactez-nous,
une conseillère vous
guidera pour répondre
à vos besoins

ACTIVITÉS DE GROUPE
• Café rencontre
• Échange
• Information
• Soutien
• Formation
• Conférence

(Présentiel et/ou virtuel)

POUR NOUS JOINDRE
ou prendre rendez-vous
avec notre intervenante :
418-837-2172
conseillere.rophrca@gmail.com

Services gratuits



**GROUPES D'ÉCHANGES
CLÉ EN MAIN**

SOUTIEN PSYCHOSOCIAL AUX PERSONNES PROCHES
DE PERSONNE.S HANDICAPÉES DE CHAUDIÈRE-APP

Vous souhaitez démarrer un groupe d'échanges dans
votre organisme ?

Nous offrons maintenant la formule clé en main ! LES
PROJ.
PROJ.
CA

Nos rencontres sont selon vos besoins :

- En soirée, de jour, voire de fin de semaine
- D'une durée approximative d'une heure trente
- Gratuites
- Sur le grand territoire de Chaudière Appalaches*

*sauf territoires déjà desservis par une ressource

- Groupes entre 4 et 10 personnes
- Notre équipe se déplace chez-vous pour l'animation ! J'AI APPRIS
VO

L'ÉCOUTE ACTIVE ET LES EXEMPLES
DONNÉS ÉTAIENT TRÈS ENRIEUSANTS

418
conseillere.c

BILAN DE LA DIRECTRICE

NOS FORCES, REGROUPÉES!



Comme vous pouvez le constater, votre Regroupement a eu une belle année, bien remplie. C'est donc avec fierté et satisfaction que nous avons fait le bilan 2023-2024. Certes, il y a plusieurs réalisations et des nouveaux projets et services, mais la mission reste toujours aussi importante.

En siégeant sur différents comités et en discutant avec les directions d'organismes et avec Annie Bernier, que je remercie pour son temps, je constate à quel point la défense de droits est primordiale. Les personnes handicapées et leurs proches doivent continuer de bénéficier du support de notre part. Les changements à la DPDAR, tel que l'implantation de la gamme de services, le nouveau personnel en place pour la direction et la réorganisation des postes à application variable, nous gardent occupés. Je suis consciente qu'une bonne partie de mon mandat est d'être le chien de garde des organismes et je compte bien continuer, car j'ai à cœur l'équité et le respect de vos missions respectives. Je dois souligner la bonne collaboration avec la DPDAR, je sens une considération de la part de la direction, mais il y a une méconnaissance des réalités des organismes, parfois déconcertante.

Durant la dernière année, nous avons élargi notre vision et inclus les personnes proches aidantes de personnes handicapées dans nos revendications et préoccupations. C'est un pas vers l'avant et la table est mise pour la vision d'avenir qui découlera des travaux de la planification stratégique.

Votre Regroupement multiplie les services offerts à la population et les projets pour l'inclusion des personnes handicapées, mais tout ceci ne serait pas possible sans l'apport des employées si importantes au succès du ROPHRCA. Merci Charline, Corinne, Julie, Mélanie et Mélina de travailler avec passion et dévouement!

Pour terminer, j'aimerais souligner l'apport des membres du CA, merci pour votre temps et de toujours répondre présents lorsque je vous interpelle! Que dire des adhésions qui augmentent d'année en année, merci pour cette belle preuve de confiance en votre Regroupement!

Carolyne Hamel

ACRONYMES

AGA : Assemblée générale annuelle
AIS : Association pour l'intégration sociale
AORS : Atelier occupationnelle Rive-Sud
APH : Association de personnes handicapées
APVSL : Association des personnes vivant avec une surdité de Laval
AQDR : Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées
AQEPA: Association du Québec pour Enfants avec Problèmes Auditifs
AQRH: Alliance québécoise des regroupements régionaux pour l'intégration des personnes handicapées
ARLPHCA : Association régionale de loisir pour les personnes handicapées Chaudière-Appalaches
CA : Conseil d'administration
CAFSQ : Comité d'aide aux femmes Sourdes de Québec
CDC : Corporation de développement communautaire
C AN : Centre d'éducation des adultes des Navigateurs
CISSSCA : Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches
COCAF : Coalition des organismes communautaires autonomes de formation
COPHAN: Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec
CRDI : Centre de réadaptation en d fici nce intellectuelle
CRDP: Centre de réadaptation en d fici nce physique
CUCI : Comité des usagers et du centre intégré
DCSADPC : Direction du continuum de soutien à domicile et partenariat communautaire
DI : D fici nce intellectuelle
DP : D fici nce physique
DPDAR : Direction des programmes en d fici nce, autisme et réadaptation
DSI: Direction des soins infirmiers
 EQ:  cole d'entrepreneuriat de Québec
FQA : Fédération québécoise de l'autisme
FADOQ : Fédération de l'âge d'Or du Québec
LSQ : Langue des signes québécoise
MDJ : Maison des jeunes
MSSS : Ministère de la Santé et des Services sociaux
OBNL : Organisme à but non lucratif

ACRONYMES ... la suite

OC : Organisateur/trice communautaire

OCPH : Organismes communautaires de personnes handicapées

OPHQ : Office des personnes handicapées du Québec

PASBEF : Plan d'action en santé et bien-être des femmes

PPA : Personne proche aidante

ReQIS : Réseau québécois pour l'inclusion sociale des personnes sourdes et malentendantes

RH : Ressources humaines

ROPHRCA : Regroupement des Organismes de Personnes Handicapées
Région Chaudière-Appalaches

ROPPHL: Regroupement Des Organismes De Promotion De Personnes
Handicapées De Laval

SACAIS : Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives
sociales

SDA : Service pour la défense des droits des personnes ayant une limitation
auditive

SEB : Service d'entraide de Breakeyville

SEMO : Service externe de main-d'oeuvre

SEP : Sclérose en plaques

SQDI : Société québécoise de la déficience intellectuelle

SRIEQ : Service régional d'interprétariat de l'Est du Québec

SRV : Service Relais Vidéo

STL : Société de transport de Lévis

TCC : Traumatisme craniocérébral

TRESCA: Table régionale d'économie sociale de Chaudière-Appalaches

Trocca : Table régionale régionale des organismes communautaires
Chaudière-Appalaches

TSA : Trouble du spectre de l'autisme

UQAM : Université du Québec à Montréal

AQCUAA

*Association québécoise contre l'utilisation
abusives des acronymes*