

Rapport annuel d'activités

2024-2025



**Regroupement des organismes
de personnes handicapées**

Région Chaudière-Appalaches

Le Regroupement des Organismes de Personnes Handicapées Région Chaudière-Appalaches

Mission

La mission du ROPHRCA est l'amélioration des conditions de vie des personnes handicapées et de leur famille vivant en Chaudière-Appalaches. C'est ce qui guide ses actions afin de:

Assurer aux organismes de personnes handicapées de la région de la Chaudière-Appalaches un mécanisme de regroupement, de rencontre et d'échange permettant une mise en commun de leurs connaissances et des besoins spécifiques de leurs membres.

Susciter la concertation des actions en vue d'une meilleure coordination et d'une promotion efficace des intérêts et revendications des personnes et organismes de personnes handicapées.

Promouvoir le développement de services où le besoin s'en fait sentir en vue d'assurer la promotion et la défense des droits des personnes handicapées.

Offrir du soutien aux organismes membres afin de les aider à assumer leur rôle de promoteur et de défenseur des droits et intérêts des personnes handicapées.

Recevoir, acquérir et détenir des dons et des legs et faire toute chose compatible avec ou favorable à la réalisation des objets ci-dessus.

L'inclusion sociale et la participation sociale des personnes handicapées supposent que celles-ci puissent pleinement prendre part aux activités courantes de toute personne vivant en société, que ce soit au niveau scolaire, parascolaire, professionnel, culturel, sportif et communautaire.



418-837-2172
5731, rue Saint-Louis,
bureau 104, Lévis, G6V 4E2
www.rophrca.org

Page Facebook



Table des matières

2 Mission du ROPHRCA

Instances démocratiques et vie associative

4 Mot du président et CA

5 AGA et les comités de travail

6 Comités de travail

7 Organismes membres

8 Rencontres « On se regroupe & On échange »

9 Équipe de travail

10 Renforcement des compétences de l'équipe 1/2

11 Renforcement des compétences de l'équipe 2/2

12 Infolettre et communication avec les membres

Actions en lien avec la mission

13 Ateliers et conférences

14 Ateliers et conférences (suite) et Les représentations, collaborations et affiliations

15 Actions de mobilisation

16 Concertation locale

17 Concertation régionale 1/3

18 Concertation régionale 2/3

19 Concertation régionale 3/3

20 Concertation provinciale 1/3

21 Concertation provinciale 2/3

22 Concertation provinciale 3/3

23 Recherche et innovation

24 Visibilité et outils numériques

Projets et services

25 Chaudière Appalaches inclusive 1/2

26 Chaudière Appalaches inclusive 2/2

27 Service pour la défense des droits des personnes ayant une limitation auditive 1/2

28 Service pour la défense des droits des personnes ayant une limitation auditive 2/2

29 Service de soutien aux personnes proches aidantes de personnes handicapées 1/2

30 Service de soutien aux personnes proches aidantes de personnes handicapées 2/2

31 L'Accalmie 1/3

32 L'Accalmie 2/3

33 L'Accalmie 3/3

Bilan

34 Bilan de la directrice

35 Liste des organismes membres

36 Acronymes 1/2

37 Acronymes 2/2

Mot du président

Bonjour à toutes et tous,

Une autre année financière qui se termine pour votre Regroupement. Merci au conseil d'administration pour votre implication. Je suis très reconnaissant de votre disponibilité et de votre engagement pour l'organisation. Merci à Carolyne Hamel et son équipe pour tout le travail et la représentation réalisés dans la dernière année. On vous sent investies dans l'organisation et je sais nos membres entre bonnes mains grâce à votre travail. Mille mercis!

Je souhaite une autre belle année au Regroupement, continuez d'offrir des services essentiels et de défendre les droits des personnes handicapées et de leur proche.

À vous chers membres, merci de la confiance que vous nous accordez!



Benoit Durand,
Président du conseil d'administration ROPHRCA



Instances démocratiques et vie associative

Conseil d'administration

Benoit Durand, président
Manon Bissonnette, vice-présidente
Cynthia Vallée, trésorière
Catherine Plante, administratrice
Maude Perreault, cooptée, secrétaire

5 rencontres: 16 avril 2024, 29 mai 2024,
24 octobre 2024, 17 décembre 2024,
25 février 2025



De gauche à droite : Benoit,
Catherine, Cynthia, Manon, Maude.

Instances démocratiques et vie associative

Assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle (AGA) du ROPHRCA s'est tenue le 6 juin 2024, réunissant 18 personnes représentant 15 organismes membres votants. Deux membres de l'équipe du ROPHRCA étaient également présentes.

Cette AGA a été l'occasion choisie pour dévoiler le nouveau logo du ROPHRCA. Ce dernier a été gracieusement conçu par l'agence Beez, dans le cadre du concours du « logo le plus laid du Québec ».



Comités de travail



La tournée des membres 2023-2024 étant bien avancée déjà, il restait seulement trois organismes à rencontrer en début d'année. Ces rencontres ont eu lieu durant la deuxième moitié d'avril. À la fin du mois, le comité s'est réuni une dernière fois pour définir les prochaines actions à entreprendre.

Le comité planification stratégique

Manon Bissonnette, l'AsSortie de Bellechasse et membre du CA du ROPHRCA

Simon Demers, Servio

Michel Lemay, Au voilier de Lili

Carolyn Hamel et Mélanie Leblanc, permanence du ROPHRCA

Instances démocratiques et vie associative

Comité lac-à-l'épaule

Pour l'année 2024-2025, la planification stratégique s'est poursuivie avec l'organisation d'un lac-à-l'épaule. Lors de l'AGA 2023-2024, après avoir présenté les conclusions de la tournée des membres, ceux-ci ont été consultés afin de mettre sur pied un nouveau comité de travail. Les personnes qui ont dès lors pris part au comité sont :

Manon Bissonnette, l'AsSortie de Bellechasse et membre du CA du ROPHRCA

Simon Demers, Servio (absent au Lac-à-l'épaule)

Michel Lemay, Au voilier de Lili

Cynthia Vallée, AEC La Fontaine et membre du CA du ROPHRCA

Marylou Mercier, ALPHIS

Mélanie Leblanc, permanence du ROPHRCA (2 premières rencontres)

Carolynne Hamel et Esther Baillargeon, permanence du ROPHRCA



Activités du comité et succès du lac-à-l'épaule



Dès octobre 2024, le comité s'est réuni à sept reprises au cours de l'année. Ces rencontres régulières ont été complétées par les travaux de sous-comités: celui dédié à la ligne du temps s'est rencontré deux fois, et celui dédié aux finances une fois. De plus, quatre réunions de suivi ont eu lieu avec la personne-ressource embauchée pour soutenir le comité, Virginie Guibert. Pour enrichir la préparation de l'événement, un sondage a été acheminé aux membres afin de recueillir leurs avis.

Pour l'organisation et l'animation du lac-à-l'épaule, nous avons eu le plaisir de collaborer avec Virginie Guibert de Faire ensemble autrement. L'événement s'est déroulé avec grand succès les 9 et 10 avril 2025.

Instances démocratiques et vie associative

Organismes membres

Pour l'année 2024-2025, le ROPHRCA était composé de 30 organismes membres, dont 6 nouveaux organismes.

Participation aux activités des membres

Tout au long de l'année, l'équipe du ROPHRCA a activement participé aux événements organisés par ses membres, renforçant ainsi les liens et la collaboration au sein du regroupement.

Printemps 2024 :

Soirée Bénévoles d'Expertises : une participation aux côtés de l'APH Lévis.

Souper homards du Club des Lions de Charny : l'équipe a été invitée par Martine Biron, en collaboration avec l'APH Lévis.

Participation au 35e anniversaire du SRIEQ à l'Hôtel Plaza Québec.

Participation à l'AGA de l'AQEP.

Automne 2024 :

35e anniversaire de Servio : une partie de l'équipe était présente pour célébrer cet événement marquant.

Fête des Neiges du Patro de Lévis : une occasion de partage et de convivialité.

Hiver 2025 :

Soirée bénéfice d'humour au profit de l'Atelier occupationnel Rive-Sud : deux employées y ont assisté.

Activité de rencontre avec les membres à l'ALPHIS : l'agente de liaison était présente.



Tout au long de l'année, le ROPHRCA a offert un accompagnement et un soutien continu à ses membres sur des sujets variés, tels que la négociation d'ententes, la reddition de comptes et le suivi des enjeux.

Instances démocratiques et vie associative

Rencontres « On se regroupe & On échange »

En 2024, le ROPHRCA a organisé deux rencontres « On se regroupe & On échange » pour favoriser les échanges et le partage d'informations entre ses membres et partenaires.

Rencontre du 4 avril 2024 : Nouveautés et formation

La première rencontre, tenue en visioconférence en raison de la météo, a rassemblé 27 participants représentant 21 organismes. Au programme : Présentation de l'organigramme et de l'avancement du déploiement de la nouvelle gamme de services par l'équipe de la DPDAR: Isabelle Paré (directrice), Audrey Robitaille (directrice adjointe), André Jr Turcotte (conseiller cadre à l'harmonisation, à l'accès et à la qualité des services), et Manon Lambert (adjointe à la direction, répondante d'établissement et chargée de projet sur la révision de la gamme de services).

Présentation de la formation sur les besoins affectifs et sexuels des personnes handicapées par Aurélie Presseault, sexologue de la Clinique Hippo-Action.

Rencontre du 4 novembre 2024 : Discussions et enjeux

La seconde rencontre a réuni 31 personnes, incluant des représentants de 19 organismes membres et de deux partenaires. Les discussions ont porté sur :

- Les projets et services du ROPHRCA.
- La règle nationale de soins (loi-90).
- Les services offerts aux personnes proches aidantes de personnes handicapées.
- Les enjeux à défendre par le regroupement.



Ces rencontres ont permis des échanges riches et constructifs, renforçant les liens et les connaissances au sein de notre réseau d'organismes.

Instances démocratiques et vie associative

Équipe de travail

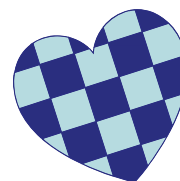
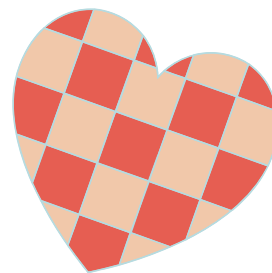
Carolynne Hamel, directrice
Corinne Tremblay, intervenante
Julie Gosselin, intervenante
Mélina Labonté, agente de projets

Les départs... Merci pour tout!

Charline Coquelet, agente de liaison jusqu'en août 2024
Mélanie Leblanc, directrice adjointe jusqu'en octobre 2024

Les ajouts... Bienvenue dans l'équipe!

Anne-Rachel Fait, agente de projets à partir d'août 2024
Esther Baillargeon, agente de liaison à partir de septembre 2024
Marie-Christine Bélec, agente de projets à partir de janvier 2025
Josée Binet, intervenante à partir de mars 2025



17 janvier 2025 au Bunker
de la science.



L'année a été ponctuée de moments informels pour renforcer la cohésion de l'équipe.

Trois réunions d'équipe ont eu lieu pour aligner les objectifs et discuter des projets en cours.

Nous avons partagé deux dîners d'équipe: un avant l'été, et un autre en novembre 2024 pour souligner le départ de Mélanie.

En janvier 2025, l'équipe a célébré les fêtes de fin d'année avec une activité de renforcement d'équipe stimulante au Bunker de la Science.

Dîner d'équipe en juin 2024.





Instances démocratiques et vie associative

Renforcement des compétences de l'équipe

Tout au long de l'année, l'équipe a participé à diverses activités de perfectionnement, ateliers et formations, afin de développer ses compétences et d'approfondir ses connaissances. Voici un aperçu des principales initiatives :

1er mai 2024 : Deux employées ont pris part à l'événement RH en action à Montréal. Une belle occasion de se tenir informées des dernières tendances en gestion des ressources humaines!

Octobre 2024 à mars 2025 : Deux employées ont intégré un groupe de co-développement axé sur les communications, organisé par la CDC de Beauce-Etchemins. Ce programme de dix rencontres a permis d'explorer cinq sujets clés.

24 juillet 2024 : L'ensemble de l'équipe a suivi une formation complète sur Google Workspace, optimisant ainsi l'utilisation de ces outils collaboratifs.

7 octobre 2024 : Deux employées ont assisté au Sommet du Handicap de la COPHAN, enrichissant leurs connaissances sur les enjeux liés au handicap.

30 octobre 2024 : Une employée a participé à la formation «Développer et comprendre l'image de marque pour mon OBNL », un atout pour améliorer la visibilité de l'organisme.

20 novembre 2024 : L'équipe a participé au webinaire sur l'aide aux proches aidants, explorant les programmes de formation et de soutien en ligne offerts par L'Appui.

Janvier à avril 2025 : Trois employées ont débuté un programme formation sur l'intervention en santé mentale à l'UQAR qui leur permettra, à travers des présentations variées et des ateliers de co-développement, d'améliorer leurs stratégies d'intervention.



Instances démocratiques et vie associative



Renforcement des compétences de l'équipe

5 février 2025 : Une employée a assisté à la formation « Démystifier les relations gouvernementales pour les organismes », essentielle pour naviguer dans le paysage institutionnel.

5 et 12 février 2025 : Une employée a participé à une formation avec Communagir sur la stratégie de mobilisation pour le développement des communautés, renforçant notre capacité à engager nos partenaires.

18 février 2025 : Une employée a pris part à l'atelier « Vieillir dignement et projet ReVie », une thématique importante pour notre clientèle.

13 mars 2025 : Deux employées ont suivi une formation continue de l'UQAR sur l'animation de groupes de co-développement, consolidant leurs compétences en facilitation.

19 mars 2025 : La directrice a participé à la formation : Le sens politique, l'art d'être influenceur positif, offerte par Espace OBNL.

19 mars 2025: deux employées ont participé à une formation sur l'utilisation de Canva.

Canva

20 mars 2025 : Deux employées ont assisté au Forum « Inclusion des personnes handicapées en entreprise : des nouvelles technologies qui font une différence! », se tenant au fait des innovations en matière d'inclusion.

27 mars 2025 : Cinq employées ont participé à la Formation dialogue inclusif - Mieux comprendre le municipal pour communiquer et collaborer, un pas de plus vers une collaboration efficace avec les acteurs municipaux.

La stratégie de mobilisation pour le développement des collectivités



Forum nouvelles technologies



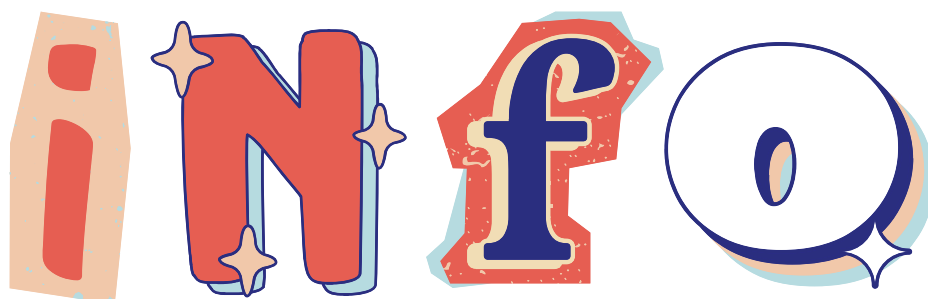
Instances démocratiques et vie associative

Infolettre et communication avec les membres

Cette année, nous avons continué de renforcer nos communications auprès des membres. Huit infolettres ont été envoyées, et nous sommes fières de maintenir un taux d'ouverture moyen de 70 % tout au long de l'année. Notre liste de diffusion a également connu une belle croissance, passant de 48 à 71 destinataires.



Par ailleurs, septembre 2024 a marqué une étape importante dans la professionnalisation de l'équipe : nous avons migré vers un nouvel environnement de travail. Le changement de nos adresses courriel, qui se terminent désormais par @rophrca.org, ainsi que l'adoption de Google Workspace, nous offrent un environnement sécurisé et optimisé pour le partage de documents.



Actions en lien avec la mission

Ateliers et conférences

Au cours de l'année, le ROPHRCA a offert gratuitement des ateliers à ses membres.

L'atelier l'ABC des mesures de soutien du Service de soutien psychosocial aux personnes proches aidantes de personnes handicapées :

Grâce à la précieuse collaboration d'Annie Bernier du Comité des usagers DI-TSA du CISSS-CA, l'équipe du ROPHRCA a pu s'approprier et diffuser cet atelier conçu pour outiller les personnes proches aidantes de personnes handicapées.

Les organismes suivants ont pu en bénéficier :

- Association Renaissance des Appalaches
- Regroupement des personnes proches aidantes de Lotbinière
- L'Arc-en-Ciel de Montmagny
- L'Association des personnes handicapées de Lévis
- L'Association d'entraide Lafontaine



ABC des mesures de soutien à l'APH Lévis.



ABC des mesures de soutien à l'Arc-en-Ciel.

Ce partenariat a permis de renforcer les capacités de plusieurs personnes proches aidantes et de leur donner accès à l'information à laquelle elles ont droit.

Actions en lien avec la mission

Ateliers et conférences

Printemps 2024 : Conférence sur le bien-être des dirigeants
Suite à l'AGA, le ROPHRCA a eu le privilège d'accueillir Maryse Beaulieu, directrice générale de la Fondation Cervo. Sa conférence, intitulée « Prendre soin de soi sans négliger les autres », a offert des pistes de réflexion et des outils précieux aux participants, soulignant l'importance du bien-être et de prendre soin de soi.



Maryse Beaulieu, DG
Fondation Cervo.

Automne 2024 : Atelier « La sexualité décomplexée »

À l'automne 2024, le ROPHRCA a organisé l'atelier « La sexualité décomplexée ». Animé par Aurélie Presseault, cette session a été spécifiquement conçue pour les personnes proches aidantes et les organismes communautaires membres, abordant un sujet essentiel avec une approche décomplexée et informative.

Les représentations, collaborations et affiliations

Les affiliations

Le ROPHRCA est membre:

AQRIPH
CDC de Beauce-Etchemin
CDC de Lévis
COPHAN
FQA
Proche aidance Québec
ReQIS
RODCD
SQDI
Trocca



Notre engagement sur le terrain: Représentation et expertise

Le ROPHRCA est fermement engagé à assurer une représentation constante des personnes handicapées et de leurs familles dans la région. À cette fin, nos employées ont activement participé à différents événements, rencontres et tables de concertation. Leur présence et leur expertise ont été essentielles pour échanger, influencer et veiller à ce que les voix des personnes concernées soient toujours entendues. Aux pages suivantes, vous trouverez la liste de ces différentes représentations.

Actions en lien avec la mission

Actions de mobilisation

Lutte en lien avec la Règle nationale de soins

La RNS a été publiée en juin 2022 et depuis, de nombreuses irrégularités et incohérences ont été constatées dans l'information transmise aux organismes. Le ROPHRCA et ses organismes membres se sont mobilisés pour obtenir l'information juste en lien avec l'application de la loi dans le cadre de leurs services respectifs, incluant les ententes de gré à gré découlant du service l'Accalmie.

Des démarches avec une avocate ont été entamées en décembre 2024 dans une optique de défense des droits des organismes membres et des personnes proches aidantes. Un comité de travail avec le CU DI-TSA a également été mis sur pied, ainsi qu'une consultation auprès des membres de l'AQRIPH et de la Table Répit Québec.

Ententes en mission

Depuis plusieurs années, le ROPHRCA travaille à la conversion des ententes de financement d'activités spécifiques, en soutien à la mission globale pour un grand nombre d'organismes.

Ce processus a été rempli de défis. Certains organismes membres du ROPHRCA ont reçu des propositions de financement et ont collectivement décidé de ne pas les signer. Face à cette situation, une étude approfondie des ententes a été menée en collaboration avec la Trocca.

Pour faire avancer ce dossier complexe, plusieurs rencontres clés ont été organisées. Y ont participé des représentants de la DPDAR (Isabelle Paré et André Jr Turcotte), du PSOC (Robert Dion), de la Trocca (Murielle Létourneau), Maude Perreault (membre du CA du ROPHRCA), ainsi que la directrice du ROPHRCA.

Autres actions

- Promotion et signature d'une pétition pour l'accessibilité des milieux de vie substituts pour les personnes autistes ou ayant une DI.
- Participation aux actions de la Coalition Riposte au Plan santé.
- Présence lors de la manifestation pour dénoncer les mesures d'austérité, dans le cadre de la journée internationale de la justice sociale.
- Production d'un document d'analyse du Projet de loi n° 71 visant à améliorer l'accompagnement des personnes et à simplifier le régime d'assistance sociale.

Actions en lien avec la mission

Concertation locale

Engagement dans les Tables de concertation DI-TSA-DP

Le ROPHRCA a activement participé aux Tables de concertation pour les personnes ayant une déficience intellectuelle (DI), un trouble du spectre de l'autisme (TSA) et une déficience physique (DP), et ce dans plusieurs secteurs.

Au total, nous avons pris part à huit rencontres de concertation à Montmagny-L'Islet, dans le Littoral, les Appalaches et en Beauce-Etchemin. Deux rencontres supplémentaires ont été dédiées à des suivis spécifiques concernant des enjeux et dossiers soulevés lors de ces discussions.

De plus, notre expertise a été sollicitée pour la mise en place de la Table de concertation DI-TSA-DP de Beauce-Etchemin. Le ROPHRCA et le comité des usagers DI-TSA du CISSS-CA ont ainsi été consultés par les organisatrices communautaires en charge de ce projet, confirmant notre rôle clé dans le développement de ces initiatives régionales.

Implication au sein de certaines CDC

Le ROPHRCA est un membre actif de deux CDC sur le territoire : celle de Lévis et celle de Beauce-Etchemin.

Du côté de la CDC de Lévis, nous avons participé au Pique-nique d'accueil des travailleurs communautaires et à une rencontre des membres, renforçant ainsi nos liens avec les acteurs locaux.

En ce qui concerne la CDC de Beauce-Etchemin, la direction a pris part à l'assemblée générale annuelle ainsi qu'à trois journées des membres, soulignant notre engagement dans le développement communautaire de cette région.

Autres projets et implications

Comité de révision de documents du projet 41 St-Joseph.

Rencontres avec le Comité Transport Lévis et le représentant de la STL pour le dossier de défense de droits en lien avec le transport adapté.

Rencontre du Réseau des éclaireurs avec l'AQDR Lévis.

Actions en lien avec la mission

Concertation régionale

Rencontre d'échange avec la DPDAR

La direction du ROPHRCA collabore étroitement avec la coordonnatrice du CU DI-TSA sur plusieurs dossiers en lien avec les services rendus par le CISSS-CA, plus particulièrement par la DPDAR.

En plus d'un comité de suivi dédié aux enjeux d'application de la RSN, elles ont participé à quatre rencontres du comité de pilotage pour la révision de la nouvelle gamme de services de la DPDAR.

Elles ont également pris part à onze rencontres d'échange avec la DPDAR et quinze autres rencontres de travail ont eu lieu en guise de préparation ou de suivi de certains dossiers de défense des droits collectifs. Ces démarches ont permis d'aborder des sujets cruciaux tels que :

- Les enjeux liés à l'accès aux services ou à l'information.
- La qualité des services offerts aux personnes handicapées et à leurs proches.
- Les impacts de certaines orientations ministérielles.
- Les préoccupations des organismes face aux nouvelles applications de la MSAF.
- Les défis et les profils des personnes handicapées ainsi que le manque de places qui leur sont dédiées en hébergement, que ce soit en unités transitoires d'hébergement, en RI, en RTF ou en RAC.
- Le répit aux familles et le répit spécialisé en organisme et en soutien à domicile.

En 2023-2024, ce partenariat entre le ROPHRCA et le CU DI-TSA a également contribué à l'élaboration d'un sondage de satisfaction concernant les services destinés aux usagers adultes DI-TSA-DP du CISSS-CA et à leurs proches. Les résultats de ce sondage, mené par la DPDAR, ont été présentés en avril 2024 lors d'une journée « On se rencontre & On échange ».

Par ailleurs, une somme résiduelle de la Fiducie du CISSS-CA, allouée au volet socioprofessionnel et détenue dans le compte du ROPHRCA, a fait l'objet d'une entente en mars 2025. Cette entente, conclue entre la DPDAR et le Regroupement, vise à distribuer cette somme aux organismes offrant des camps de jour pour les participants de 21 ans et plus durant l'été 2025.

Actions en lien avec la mission

Concertation régionale

La défense des droits et l'amélioration des conditions de vie des personnes proches aidantes de personnes handicapées

Différentes implications de l'équipe ont permis de faire reconnaître la réalité des personnes proches aidantes, de défendre leurs droits et de s'outiller afin de mieux les soutenir, notamment par:

- La participation au Comité virage régional en proche aidance, lieu de concertation avec différents partenaires, ainsi que la concertation avec les organismes membres siégeant sur les comités locaux en proche aidance.
- Des rencontres avec la coordonnatrice régionale en proche aidance du CISSS-CA.
- La présentation de la nouvelle politique de partenariat avec les PPA du CISSS-CA à ses directions, dans une optique de faire reconnaître la réalité des PPA et la valeur ajoutée des pratiques de partenariat.
- La participation à la création d'un nouveau site web PPA du CISSS-CA ayant pour but de faciliter l'autoreconnaissance et l'accès à l'information.
- La participation de trois employées aux journées de L'Appui 2025.

Regroupement des groupes de femmes de Chaudière-Appalaches

20 mars 2025 : Participation à la journée de concertation sur le Plan d'action pour la santé et bien-être des femmes en Chaudière-Appalaches.

ARLPHCA

Le ROPHRCA a collaboré étroitement avec l'ARLPHCA de septembre à décembre 2024 en participant à la création d'une série de vignettes dans le cadre de la Journée internationale des personnes handicapées (3 décembre). Quatre rencontres ont été nécessaires pour concrétiser ce projet.

De plus, nous avons pris part à une rencontre dans le cadre de leur planification stratégique à Montmagny.



Actions en lien avec la mission

Concertation régionale

Trocca

Même si la mission du ROPHRCA est financée par le SACAIS, l'implication au sein de la Trocca permet d'être renseignés sur les enjeux des OCASSS, car la plupart des membres du ROPHRCA font partie de cette catégorie. Cela permet au Regroupement de mieux les accompagner dans la défense de leurs droits. Impliquée sur le CA de la Trocca, la directrice du ROPHRCA a participé activement à deux dossiers en lien avec le CISSS-CA et les OCASSS:

Au printemps 2024, les membres du CA de la Trocca sont intervenus à la suite de la réception, par plusieurs organismes de la région, d'un courriel concernant des opportunités de complémentarité en RH provenant de la Coordination de l'attraction des talents, du développement de compétences et des activités de remplacement du CISSS-CA qui a suscité des questionnements.

À l'hiver 2025, des difficultés de communication entre M. Robert Dion du bureau du PSOC et les OCASSS ont nécessité une intervention.

Ces deux dossiers ont été réglés suite à des communications officielles au PDG du CISSS-CA, Patrick Simard.

Durant l'année, cette implication s'est concrétisée par:

Six rencontres régulières et deux extraordinaires de CA.

L'AGA et journée de consultation des membres.

Trois rencontres de préparation pour les ententes des organismes en mission.

Deux rencontres avec le comité de gouvernance sur le membership.

Différents groupes de discussion sur différents enjeux vécus par les OCASSS.

Rencontres sur la planification stratégique de la Table.

Plusieurs discussions avec la directrice Murielle Létourneau sur différents sujets.



Membres du CA et directrice
de la Trocca

Actions en lien avec la mission

Concertation provinciale

Implication du ROPHRCA au sein de l'AQRIPH

La directrice du ROPHRCA joue un rôle actif au sein de l'AQRIPH. Son engagement se manifeste par sa participation au conseil d'administration et à plusieurs comités de travail stratégiques, assurant ainsi une veille et une contribution proactive aux enjeux nationaux liés aux personnes handicapées et à leurs proches.

L'AQRIPH a organisé plusieurs rencontres clés visant à définir et à présenter des orientations importantes :

- Mai 2024 : Tenue de l'assemblée générale annuelle.
- Octobre 2024 : Rencontre avec le Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) pour une présentation des orientations concernant le secteur socioprofessionnel.



- Février 2025 : Organisation d'une rencontre en visioconférence pour aborder divers sujets.

Par ailleurs, trois rencontres virtuelles thématiques ont été organisées :

- Relations ROP et établissements de services de santé et de services sociaux (SSS) : Discussion sur les dynamiques et collaborations entre les regroupements d'organismes de personnes handicapées et les établissements de SSS.
- Règle de soins nationale (RSN) : Le ROPHRCA a été sollicité pour animer cette rencontre, mettant en lumière les défis et les enjeux liés à l'application de la RSN pour les organismes et les familles.
- Bris et coupures de services pour les personnes handicapées : réflexion sur les impacts des interruptions de services sur les personnes handicapées.

Actions en lien avec la mission

Concertation provinciale

Actions de Représentation et Plaidoyer Politique – AQRIPH

L'AQRIPH a mené une série de rencontres ciblées avec les conseillers politiques des cabinets ministériels pertinents afin de discuter des enjeux cruciaux.

À l'automne 2024, les directrices de l'AQRIPH et du ROPHRCA ont spécifiquement rencontré les attachés politiques des cabinets de la CAQ suivants :

- Ministère des Transports et de la Mobilité durable : M. Brandon Pelletier-Gannon
- Ministère de la Santé et des Services sociaux : Mme Andréanne Lajoie
- Ministère de l'Éducation : M. Félix Bélanger
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale : M. Loic Bouffard-Dumas

La directrice du ROPHRCA participe activement à divers comités nationaux, contribuant ainsi à la veille et à l'élaboration de solutions en amont des enjeux majeurs pour les personnes handicapées et leurs proches.

Voici un aperçu de son implication :

- Comité Représentation politique : 3 rencontres
- Comité Organisation des services et Soutien à l'autonomie des familles : 5 rencontres
- Comité de gouvernance : 1 rencontre
- Comité Cahier de revendications : 5 rencontres
- Comité Ressources humaines : 3 rencontres de préparation d'entrevues, 4 entrevues et 2 secondes entrevues
- Comité Habitation et hébergement : 3 rencontres
- Comité Journée de réflexion nationale + campagne nationale sur les droits : 2 rencontres

Une Journée de réflexion nationale a été organisée, axée sur les soins palliatifs et les soins de fin de vie pour les personnes handicapées inaptes à consentir à un soin. Novembre 2024 – Musée de la Civilisation



Actions en lien avec la mission

Concertation provinciale

SQDI

Été 2024

Participation au webinaire et au lancement de la campagne « J'ai ma place », qui vise à défendre le droit au logement pour les personnes ayant une déficience intellectuelle et leurs familles.



PORTRAIT

Luc – Chaudière-Appalaches

Luc est un homme ayant une déficience intellectuelle qui habite Thetford Mines. Il travaille depuis un an et demi au Kafféyé...

 Lire

Participation active au groupe de travail pour produire un avis sur Plan d'action gouvernemental visant la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale (2024-2029). Assister à l'Assemblée générale annuelle de la Société.

Automne 2024

Participation au Grand rendez-vous de la déficience intellectuelle, qui a pour objectif de rassembler des personnes engagées pour échanger, partager des solutions et renforcer l'inclusion des personnes ayant une déficience intellectuelle et leurs proches.

Table de concertation Répît-Québec

Une centaine de partenaires du secteur répît se réunissent au sein de cette instance pour faciliter le partage d'expériences entre les régions, faire la vigie des initiatives dans ce domaine et trouver des solutions innovantes aux problèmes complexes. La direction du ROPHRCA a participé à cinq rencontres. Cependant, suite à une consultation avec Annie Bernier du Comité des usagers DI-TSA, il est apparu que la définition du répît était parfois mal interprétée par les membres. Par conséquent, le Regroupement priorisera désormais les enjeux régionaux spécifiques au répît.

Actions en lien avec la mission

Recherche et innovation

Chaire de recherche Autodétermination et Handicap (CAH)

Participation au Lancement de la programmation 2025-2030 de la CAH de l'UQTR afin de connaître les projets de recherche en cours et à venir dans leurs trois axes de recherche: l'habitation, les activités socioprofessionnelles et communautaires et le milieu scolaire.

Une journée de réseautage où plusieurs partenaires provinciaux ont pu réfléchir ensemble à la création de réseaux d'entraide, aux perspectives en développement de l'habitation, aux pratiques favorisant l'autodétermination des élèves handicapés, à l'accompagnement des élève polyhandicapés, et plus encore.



Représentation et expertise: en conclusion

Ces mécanismes de concertation et implications nous ont permis de demeurer à l'affut des enjeux vécus par les organismes, les personnes handicapées et leurs proches et d'être leur voix. C'est là que notre mission de défense des droits collectifs prend tout son sens !

Actions en lien avec la mission

Visibilité et outils numériques

Page Facebook : un engagement accru

Notre page Facebook a connu une croissance significative, passant de 328 à 469 abonnés entre le 1er avril 2024 et le 31 mars 2025. Cette augmentation témoigne de l'efficacité de nos initiatives visant à dynamiser notre présence en ligne :

- Participation à des journées thématiques (ex. : Journée du steamé).
- Vignettes de vulgarisation sur des enjeux clés (ex. : Prestation pour personnes handicapées, Halloween).
- Vignettes de sensibilisation.
- Série de portraits de personnes handicapées à l'occasion de la Journée internationale des personnes handicapées (3 décembre).
- Partage des publications de nos membres, offrant une vitrine privilégiée à leurs initiatives et réussites.

Site web : ajout d'une section revue de presse

La création d'une section revue de presse sur le site web a permis de faciliter le partage d'actualités pertinentes en lien avec notre secteur d'activités.

Nos efforts en communication ont porté fruit, permettant d'amplifier notre voix et d'accroître notre visibilité.



Chaudière-Appalaches inclusive

En se basant sur l'expérience acquise avec le projet « Montmagny Villes et Commerces inclusifs » (achevé début 2024), le ROPHRCA a lancé « Chaudière-Appalaches inclusive ». Ce nouveau projet vise à améliorer la participation sociale des personnes handicapées et l'accessibilité des lieux publics et privés. Pour optimiser le déploiement, la phase 1 se concentre sur les MRC de Montmagny et de L'Islet, capitalisant sur les partenariats existants. L'objectif à terme est d'étendre cette initiative à l'ensemble de Chaudière-Appalaches.

PRINTEMPS 2024

Achat de l'application Axecible du ROPPHL, grâce à une aide financière de la Fondation Mirella et Lino Saputo. Cette application permet aux utilisateurs de créer un profil de brigadier basé sur le type d'obstacle d'accessibilité qu'ils rencontrent. Ces brigadiers évaluent ensuite l'accessibilité des lieux qu'ils visitent en répondant à des questions personnalisées selon leur profil. Les rapports d'évaluation complétés sont ensuite mis à la disposition des responsables des lieux évalués.

Vous êtes ou vous accompagnez une personne en situation de handicap ?

Participez à la phase 1 du projet Chaudière-Appalaches inclusive qui se déroule dans les MRC de Montmagny et L'Islet

Comment participer ?

Cliquez sur le lien dans la description pour vous inscrire comme brigadier.ère.

- Participez à la formation
- Commencez à évaluer des lieux (en personne, par téléphone ou par internet)
- Restez à l'affût des sorties de groupe
- Réclamez vos cartes cadeaux



Contact :
Liaison@rohprca.org
ou (418) 837-2172

Projet Chaudière-Appalaches inclusive

**ICI, ON REÇOIT
LES ÉVALUATIONS
DE LA BRIGADE !**



Été 2024

459 lieux dans les MRC de Montmagny et de L'Islet sont ajoutés sur l'application.

Formation sur l'utilisation de l'application et création d'outils de vulgarisation et de présentation tels qu'une présentation du projet, un guide d'utilisation de l'application, une formation à l'utilisation de l'application s'adressant aux brigadier et brigadières, des vignettes de promotion pour les médias sociaux, un encart publicitaire et une affiche.

Automne 2024

Lancement du projet dans les MRC de Montmagny et de L'Islet.

Animation de treize présentations avec plus de 85 personnes du milieu communautaire, du transport adapté et du CISSS-CA.

600 encarts distribués.

Participation à une étude provinciale pour évaluer l'implantation de la brigade dans les différentes régions participantes.

HIVER 2025

Participation à une formation de Communagir intitulée : Stratégie de mobilisation pour le développement des communautés.

Début des Calendriers mensuels d'activités de la brigade: 2 sorties de groupe, avec un total de 12 brigadiers, sont réalisées en mars.

Au 31 mars 2025, 18 évaluations avaient été réalisées pour 7 commerces et lieux différents.

Discussion sur un plan d'action en accessibilité avec le comité consultatif en accessibilité universelle de la ville de Thetford Mines.

Entre le 1er avril 2024 et le 31 mars 2025, la page Facebook du projet est passée de 95 à 151 personnes abonnées.

Service pour la défense des droits des personnes ayant une limitation auditive



La mission de ce service est de défendre les droits des personnes ayant une limitation auditive dans la région de la Chaudière-Appalaches. Un service efficace et de qualité est offert grâce à une intervenante qui maîtrise la langue des signes et une expertise en droits. L'approche — basée sur l'écoute, la discussion, le soutien, l'accompagnement et une participation active — vise à améliorer durablement les conditions de vie des personnes Sourdes et malentendantes.

Activités et représentations auxquelles l'intervenante a participé

Printemps 2024

- Rencontre d'information sur l'interprétation au Québec avec l'APVSL à l'Association des Sourds de Québec.
- Forum « L'inclusion au travail vous tient à cœur? » offert par le ReQIS
- Congrès organisé par le ReQIS « La communication au cœur de l'accessibilité » au palais des congrès de Montréal.



Été 2024

- Soirée « Résultats de la tournée des rencontres d'information sur l'interprétation au Québec » à Laval organisée par l'APVSL.
- Rencontre d'information de Société inclusive sur les dépôts de projets

Automne 2024

- Forum du ReQIS « Stratégie politiques pour la communauté sourde et malentendante » avec Gary Malkowski.
- Premier contact virtuel avec l'équipe de recherche Société inclusive pour un projet de recherche sur l'alphabétisation des personnes Sourdes de Chaudière Appalaches.

Hiver 2025

- Rencontre avec une représentante de la Maison des femmes Sourdes de Montréal pour discuter de la promotion de leur sondage sur les besoins des femmes Sourdes.

Service pour la défense des droits des personnes ayant une limitation auditive



RÉGION CHAUDIÈRE-APPALACHES
SERVICE POUR LA DÉFENSE DES DROITS DES
PERSONNES AYANT UNE LIMITATION AUDITIVE

Accompagnement des personnes Sourdes

Au cours de l'année, notre intervenante a accompagné, écouté et soutenu plus de 20 personnes Sourdes de la région, leur offrant une information diversifiée. Cela représente un total de 126 interventions individuelles.

Activités organisées par le service

Printemps 2024

21 personnes ont participé à la rencontre d'information sur l'interprétation au Québec avec l'Association des personnes vivant avec une surdité de Laval en collaboration avec le ROPHRCA, Alpha Sourds et le Comité d'aide aux femmes sourdes de Québec au centre Monseigneur Marcoux à Québec.

18 personnes ont assisté à la conférence sur les mesures d'urgence adaptées pour les personnes Sourdes offerte gratuitement par le ReQIS avec Anne-Marie Paradis et Lucie Nault, à la galerie d'art de Ste-Marie de Beauce.

Automne 2024

5 personnes ont activement participé à l'atelier du yoga du rire avec Cathy Leblanc 100% LSQ à galerie d'art de Ste-Marie de Beauce.

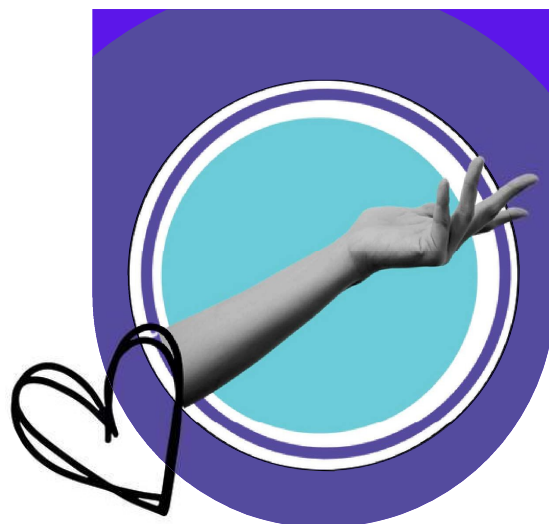
9 personnes étaient présentes pour la conférence du service de relais vidéo du Canada (SRV) à Saint-Georges de Beauce sur le sujet de la santé mentale et le 811. 100% LSQ avec Patrick Lazure, spécialiste en sensibilisation communautaire.

14 personnes ont assisté à la conférence sur les matières résiduelles offerte par la MRC Beauce-Centre et Mme Josée Bélanger via ZOOM avec un interprète LSQ.



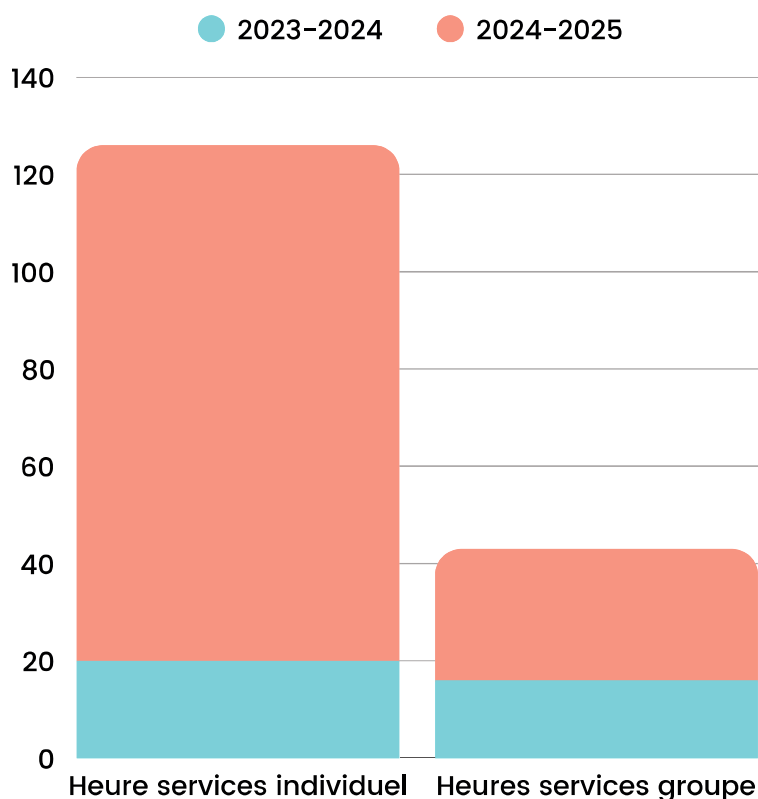
Service de soutien aux personnes proches aidantes de personnes handicapées

Ce service vise le bien-être des personnes proches aidantes de personnes handicapées en leur offrant écoute, accompagnement et référencement. Par une approche centrée sur la personne, ce service propose des interventions individuelles, de groupe ou communautaires. Cette année, le service a connu une augmentation significative de ses demandes, attribuable à sa notoriété croissante et aux besoins urgents des personnes proches aidantes.



27 PPA ont été rencontrées sur une base individuelle, impliquant:
34 rencontres et
42 suivis téléphonique

129 PPA ont participé à des activités de groupe, telles que l'atelier l'ABC des mesures de soutien.



Service de soutien aux personnes proches aidantes de personnes handicapées

Six groupes ont bénéficié de l'ABC des mesures de soutien. Cet atelier aborde les mesures d'aide financière ainsi que les principaux programmes et politiques qui concernent les personnes handicapées et leurs proches. 57 personnes proches aidantes de personnes handicapées ainsi que 8 travailleuses d'organismes ont assisté aux ateliers.



ABC des mesures de soutien pour l'APH de Lévis



Atelier sexualité décomplexée

Présentation du service lors du Symposium sur les droits des comités des usagers DI-TSA-DP de Chaudière-Appalaches

15 personnes proches aidantes participent à une conférence animée par Aurélie Presseault intitulée: la sexualité décomplexée. L'objectif de cette conférence est d'outiller les personnes proches aidantes sur quoi savoir, quand et comment intervenir en contexte d'éducation à la sexualité des personnes handicapées.

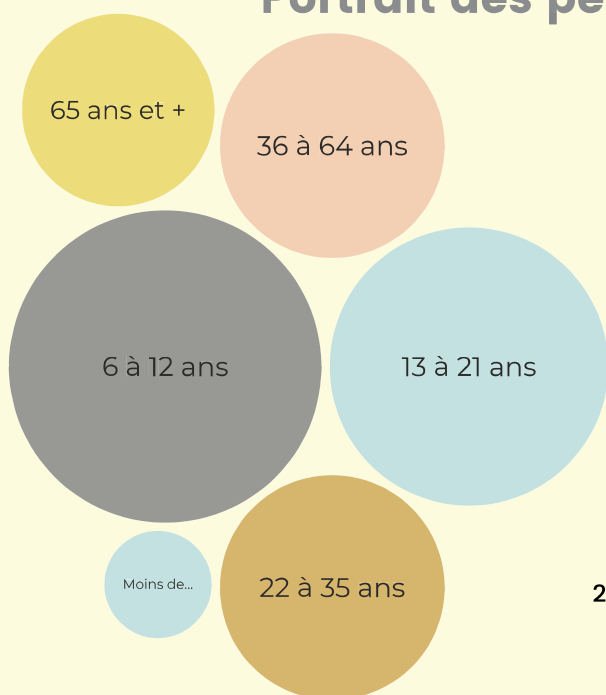




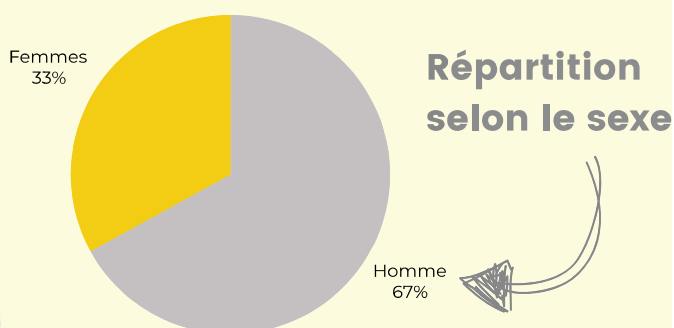
L'Accalmie

L'Accalmie est un service de jumelage personnalisé offert aux familles de personnes de tout âge vivant avec une déficience intellectuelle, une déficience physique ou un trouble du spectre de l'autisme. Ce service vise à faciliter l'accès au répit par la réalisation d'entente de gré à gré avec des accompagnateurs indépendants avec lesquels les familles sont jumelées en fonction de leurs besoins et des compétences et intérêts des accompagnateurs.

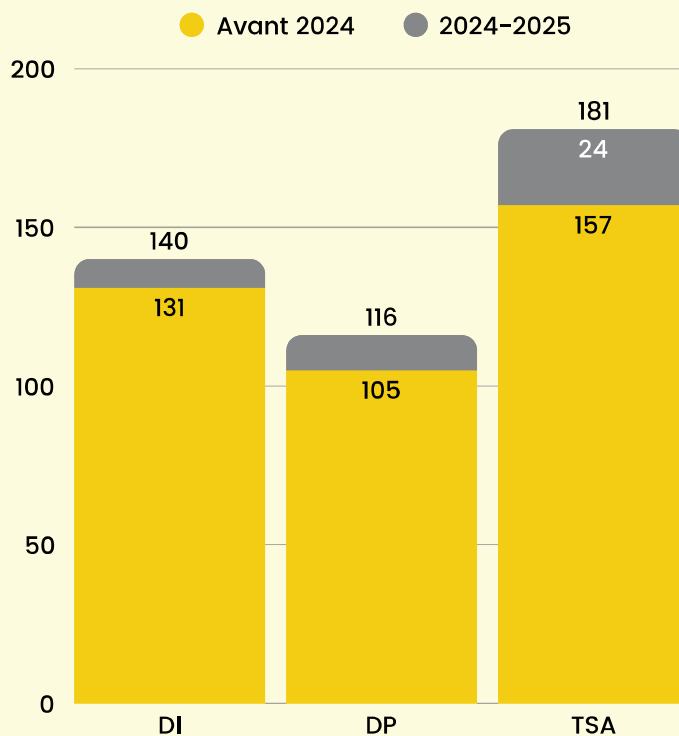
Portrait des personnes inscrites



Répartition selon l'âge



Répartition selon le sexe



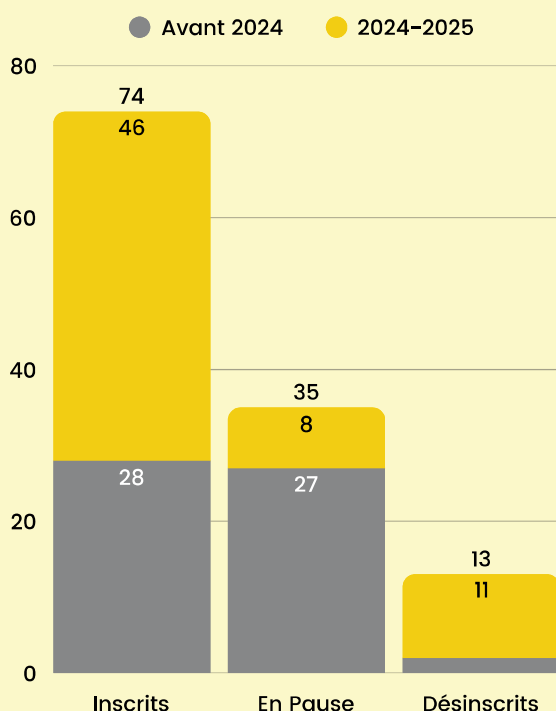
Répartition par profil diagnostique



L'Accalmie



Portrait des accompagnateurs et des jumelages



Nouveaux accompagnateurs	46
Nouveaux accompagnateurs avec nouvelle famille	15
Anciens accompagnateurs avec une nouvelle famille	13

Nouvelles familles	44
Nouvelles familles accompagnées	31
Anciennes familles avec un nouvel accompagnateur	13
Familles en attente	23

Plateforme Répit-Aidant



Le projet d'intégration de la plateforme Répit-Aidant au service L'Accalmie s'est concrétisé par la participation au comité de pilotage du projet et l'adaptation de la plateforme aux besoins particuliers d'accompagnement des personnes handicapées. S'en est suivie une phase test avec des familles et accompagnateurs volontaires qui ont permis de bonifier et d'améliorer grandement la plateforme grâce à leurs commentaires. L'équipe a également mis beaucoup d'efforts à améliorer ses pratiques afin de faciliter l'opération du service et d'améliorer l'expérience des utilisateurs, notamment par la création de son nouveau Guide des bonnes pratiques pour un jumelage réussi qui vise à outiller les familles et les accompagnateurs dans la réalisation de leurs ententes de gré à gré. Ultimement, la plateforme permettra aux familles de réserver des répits de manière autonome en fonction des disponibilités des accompagnateurs qui correspondent à leur profil de besoins.



L'Accalmie

Actions ou activités réalisées par les agentes de projets dans le cadre du service de l'Accalmie

Été 2024 :

- Formation sur les droits
- Prise de contact avec les cégeps et universités
- Prise de contact avec des organismes et partenaires
- Première rencontre pilotage Répit-Aidant
- Participation à la journée d'accueil CDC Lévis

Automne 2024 :

- Participation au Rallye Du show d'automne
- Commande de matériel promotionnel pour le service
- Prise de contact et réseautage avec différentes organisations et MRC
- Participation au salon des organismes de Thetford pour promouvoir le service

Hiver 2025 :

- Organisation de la formation RCR – premiers soins pour les accompagnateurs
- Collaboration avec Espace Chaudière-Appalaches pour promouvoir des documents accessibles
- Collaboration au déploiement de la nouvelle politique PPA au sein du CISSSCA
- Collaboration à la création d'un nouveau site web pour les PPA avec le CISSSCA



L'équipe de l'Accalmie lors d'une activité de promotion.

Bilan de la directrice

À mon arrivée il y a trois ans, jamais je n'aurais pu jongler avec autant d'aplomb dans tous ces dossiers. Aujourd'hui, grâce à nos membres, nos partenaires, l'équipe de travail et surtout à Annie Bernier, coordonnatrice du CU DI-TSA, je me sens encore plus prête à aller au front pour les personnes handicapées, leurs familles et nos organismes. Un sacré bout de chemin parcouru ensemble !

L'accès à l'information a été un enjeu important cette année. Avec ce qui se passe chez Santé Québec, on ne peut pas faire l'autruche! On a bûché pour comprendre les coupures et mesures à venir en SSS. La veille informationnelle est cruciale pour ne pas être pris au dépourvu par les futures balises et réorganisations. Les personnes handicapées et leur famille ont aussi le droit d'avoir accès à la bonne information. Avoir les bonnes infos, c'est notre boussole dans ce labyrinthe. Ça nous aide à anticiper. Fini les surprises, place à la préparation! Vous me direz que ce n'est peut-être pas mon super pouvoir, la préparation, mais je suis si bien entourée et c'est ce qui fait la différence.

Votre Regroupement peut compter sur une belle équipe, un super CA et des membres en or. On est sérieux, mais sans jamais oublier une touche d'humour pour garder le moral. Après tout, il faut bien rire pour avancer!

Un immense merci à nos membres et partenaires. Merci à la DPDAR et au à la direction en proche aide du CISSS-CA de nous ouvrir leurs portes, et merci au CU DI-TSA-DP pour cette belle collaboration qui promets de grandes choses. Ensemble, demandons-nous: jusqu'où peut-on aller plus loin!?



Carolyne Hamel, directrice du ROPHRCA



Partenaires financiers et bailleurs de fonds

Soutien à la mission globale du Regroupement - SACAIS

Service pour la défense des droits des personnes ayant une limitation auditive -
Entente pour activités spécifiques - PSOC

Projet Chaudière-Appalaches inclusive - Fondation Mirella et Lino Saputo

Services de L'Accalmie et le Service de soutien psychosocial aux personnes
proches aidantes de personnes handicapées - Ententes pour activités spécifiques
- PSOC-PAG-PPA

Aide financière pour offrir de répit aux PPA du service de L'Accalmie - Fondation
Maurice Tanguay et Desjardins



Liste des organismes membres

- Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et pré-retraités Lévis-Rive-Sud
- Amalgame MDJ Ouest - Flash Ensemble
- Association de loisirs pour personnes handicapées de L'Islet Sud
- Association d'Entraide communautaire La Fontaine
- Association des personnes handicapées de Bellechasse - l'AsSortie
- Association des personnes handicapées de la Chaudière
- Association des personnes handicapées de Lévis
- Association des personnes handicapées de Lotbinière - Au voilier de Lili
- Association du Québec pour Enfants avec Problèmes Auditifs -Québec-Métro
- Association Horizon Soleil - Valoriz'action
- Association pour l'intégration sociale Beauce-Sartigan
- Association régionale de loisir pour les personnes handicapées Chaudière-Appalaches
- Association Renaissance des Appalaches
- Servio
- Grand Village
- La Maison du Tournant
- L'Arc-en-Ciel, regroupement de parents et de personnes handicapées
- L'Arche Chaudière-Appalaches
- L'Atelier occupationnel Rive-Sud
- Laura Lémervel
- L'Entraide Pascal-Taché
- Nouvel Essor
- Ouvre ton coeur à l'espoir
- Patro de Lévis
- Regroupement des personnes aidantes de Lotbinière
- Regroupement des personnes handicapées physiques de la région de Thetford
- Regroupement des personnes handicapées visuelles (Régions 03-12)
- Regroupement des proches aidants de Bellechasse
- SEMO Chaudière-Appalaches
- Service Régional d'Interprétariat de L'Est du Québec inc.

Liste des acronymes

AEC	Association d'entraide communautaire
AGA	Assemblée générale annuelle
APH	Association de personnes handicapées
APVSL	Association des personnes vivant avec une surdité de Laval
ALPHIS	Association de loisir des personnes handicapées
AQEPA	Association du Québec pour Enfants avec Problèmes Auditifs
AQRIH	Alliance québécoise des regroupements régionaux pour l'intégration des personnes handicapées
ARLPHCA	Association régionale de loisir pour les personnes handicapées Chaudière-Appalaches
CA	conseil d'administration
CAQ	Coalition Avenir Québec
CDC	Corporation de développement communautaire
CISSS-CA	Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches
COPHAN	Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec
CU DI-TSA	Comité des usagers au programme DI-TSA
DI	Déficiência intellectuelle
DP	Déficiência physique
DPDAR	Direction des programmes en déficiência, autisme et réadaptation
FQA	Fédération québécoise de l'autisme
LSQ	Langue des signes québécoise
MDJ	Maison des jeunes
MRC	Municipalité régionale de comté
MSAF	Mesure de soutien à la famille
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
OBNL	Organisme à but non lucratif
OCASSS	Organisme communautaire autonome en santé et service sociaux
PAG-PPA	Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes

Liste des acronymes

PDG Président-directeur général

PPA Personne proche aidante

PSOC Programme de soutien aux organismes communautaires

RAC : Résidence à assistance continue

ReQIS : Réseau québécois pour l'inclusion sociale des personnes sourdes et malentendantes

RNS : Règle nationale de soins

RH : Ressources humaine

RI : Ressource intermédiaire

ROP : Regroupement d'organismes de promotion

ROPHRCA : Regroupement des Organismes de Personnes Handicapées Région Chaudière-Appalaches

ROPPhL Regroupement des organismes de promotion des personnes handicapées de Laval

RODCD : Regroupement des organismes en défense collective des droits

RTF : Ressource de type familiale

SACAIS : Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales

SQDI : Société québécoise de la déficience intellectuelle

SRIEQ : Service régional d'interprétariat de l'Est du Québec

STL : Société de transport de Lévis

Trocca : Table régionale régionale des organismes communautaires Chaudière-Appalaches

TSA : trouble du spectre de l'autisme

UQAR : Université du Québec à Rimouski

UQTR : Université du Québec à Trois-Rivières

AQCUAA

Association québécoise contre l'utilisation abusive des acronymes