

Rapport annuel d'activités 2025-2026



**Regroupement des organismes
de personnes handicapées**

Région Chaudière-Appalaches

Le Regroupement des Organismes de Personnes Handicapées Région Chaudière-Appalaches

Mission

La mission du ROPHRCA est l'amélioration des conditions de vie des personnes handicapées et de leur famille vivant en Chaudière-Appalaches. C'est ce qui guide ses actions afin de:

Assurer aux organismes de personnes handicapées de la région de la Chaudière-Appalaches un mécanisme de regroupement, de rencontre et d'échange permettant une mise en commun de leurs connaissances et des besoins spécifiques de leurs membres.

Susciter la concertation des actions en vue d'une meilleure coordination et d'une promotion efficace des intérêts et revendications des personnes et organismes de personnes handicapées.

Promouvoir le développement de services où le besoin s'en fait sentir en vue d'assurer la promotion et la défense des droits des personnes handicapées.

Offrir du soutien aux organismes membres afin de les aider à assumer leur rôle de promoteur et de défenseur des droits et intérêts des personnes handicapées.

Recevoir, acquérir et détenir des dons et des legs et faire toute chose compatible avec ou favorable à la réalisation des objets ci-dessus.

L'inclusion sociale et la participation sociale des personnes handicapées supposent que celles-ci puissent pleinement prendre part aux activités courantes de toute personne vivant en société, que ce soit au niveau scolaire, parascolaire, professionnel, culturel, sportif et communautaire.



418-837-2172
5731, rue Saint-Louis,
bureau 104, Lévis, G6V 4E2
www.rophrca.org

Page Facebook



Mot de la présidente

Bonjour à toutes et à tous,

C'est un réel plaisir de vous écrire ce petit mot aujourd'hui. Quand je regarde le chemin parcouru par le ROPHRCA dans les derniers mois, digne des montagnes russes, je ressens une immense fierté, mais aussi beaucoup de gratitude.

On ne se le cachera pas, l'année n'a pas été de tout repos. Les défis de financement demeurent bien réels et nous exigent de redoubler d'efforts et de créativité pour avancer. Même si le contexte économique est parfois difficile, notre motivation reste inébranlable.

Si on garde le cap si solidement, c'est en grande partie grâce à notre directrice, Carolyne. Je tiens à le dire haut et fort : Carolyne fait un travail tout simplement exceptionnel. Son énergie, son dévouement et son grand cœur sont le moteur de notre organisation. Merci, Carolyne, d'être là et de te donner à 100 % pour notre mission.

Je veux aussi prendre le temps de remercier les membres du conseil d'administration. Merci pour votre temps si précieux, votre vision et votre volonté de toujours faire mieux.

Finalement, le ROPHRCA ne serait rien sans nos membres. Ce qui me touche, c'est de voir à quel point vous répondez toujours présents. Peu importe les défis, vous êtes là, sur le terrain, à travailler sans relâche pour améliorer concrètement les conditions de vie des personnes handicapées. Votre solidarité est notre plus grande force.

Ensemble, on continue de faire une vraie différence !

Chaleureusement,

Maude Perreault



Conseil d'administration

Maude Perreault, présidente
Simon Demers, vice-président
Catherine Plante, secrétaire
Manon Bissonnette, trésorière
Amélie Richard, administratrice

Cinq rencontres de conseil d'administration:

14 avril 2025

2 juin 2025

9 octobre 2025

3 novembre 2025 - CA spécial - situation économique

27 janvier 2026

et des résolutions courriels



Assemblée générale annuelle

L'Assemblée Générale Annuelle (AGA) du ROPHRCA s'est tenue le 5 juin 2025 au Bunker de la Science, réunissant 23 personnes participant.e.s et 4 membres de l'équipe de travail. Seize organismes membres votants étaient représentés.



Cette AGA a été l'occasion de faire le bilan de l'année et de prendre connaissance des actions prévues pour 2025-2026. Nous avons aussi reçu Isabelle Tremblay de l'Alliance québécoise des regroupements régionaux pour l'intégration des personnes handicapées (AQRIPH) qui a animé un atelier sur la défense collective des droits des personnes handicapées. La journée s'est terminée par une activité cocktail moléculaire animée par un employé du lieu.

Rencontres « On se regroupe & On échange »

En 2025-2026, en plus du Lac-à-l'épaule qui a eu lieu au début d'avril 2025, le ROPHRCA a organisé une rencontre On se regroupe et On échange pour favoriser les échanges et le partage d'informations entre ses membres et partenaires.

Cette rencontre a eu lieu le 9 décembre 2025 et a réuni 26 personnes. Plusieurs sujets ont été abordés tels que : la trajectoire de signalement en cas de maltraitance, le dossier de la déscolarisation, les projets de Loi 1 et 7, la grève du communautaire, les dossiers en cours au ROPHRCA, etc.

**JUSQU'OU PEUT-ON
ALLER TROP LOIN?**

On se regroupe & On échange

Mardi 9 décembre 2025

9h à 15h

Lieu à confirmer

25\$



→ Inscriptions avant le 2 décembre midi

**Défense collective des droits,
Projet de loi 7, conjoncture et
mobilisations à venir cet
hiver/printemps**



Ces rencontres ont permis des échanges riches et constructifs, renforçant les liens et les connaissances au sein de notre réseau d'organismes.

Lac-à-l'épaule

Le Lac-à-l'épaule des membres du ROPHRCA a eu lieu les 9 et 10 avril. Ce fût un moment marquant de notre année. En tout, 32 personnes ont participé à au moins une des deux journées, avec la présence de 16 organismes membres.

Au cours de ces journées, nous avons :

- Redécouvert l'histoire du ROPHRCA à travers une activité "ligne du temps"
- Échangé sur les services et projets du regroupement, et discuté des perspectives à travers 4 kiosques thématiques
- Réfléchi aux rôles prioritaires à jouer par notre regroupement dans les années à venir
- Abordé la défense collective des droits et son importance pour notre action
- Discuté de la question du membership afin de nourrir une proposition de modification aux règlements généraux pour l'assemblée générale annuelle (AGA) de juin
- Échangé sur les enjeux vécus au sein des organismes
- Amorcé l'identification de dossiers stratégiques que nous souhaitons voir porter par le ROPHRCA dans les années futures

Nous avons aussi pu expérimenter quelques activités ludiques ainsi qu'un souper au restaurant Délice Resto-Lounge.

Les retours ont été très positifs et les participant.e.s ont démontré une grande générosité au travers des échanges et de leurs contributions. Grâce à un financement reçu de la Fondation Mirella et Lino Saputo, la préparation et l'animation des journées ont pu être assurées par Virginie Guibert de Faire ensemble autrement, en collaboration avec le comité.

Membres du comité organisateur

- Manon Bissonnette, directrice générale de l'AsSortie
- Simon Demers, directeur adjoint-Rive-Sud chez Servio
- Michel Lemay, directeur général, Au Voilier de Lili
- Cynthia Vallée, directrice générale, Association d'Entraide communautaire Lafontaine
- Marylou Mercier, coordonnatrice, Association de loisirs pour personnes handicapées de l'Islet Sud
- Esther Baillargeon, agente de liaison ROPHRCA
- Carolyne Hamel, directrice ROPHRCA

Instances démocratiques et vie associative

Lac-à-l'épaule



Organismes membres

Pour l'année 2025-2026, le ROPHRCA était composé de 30 organismes membres. Pour consulter la liste des membres, rendez-vous à la page 43.

Participation aux activités des membres

Tout au long de l'année, le ROPHRCA a participé à plusieurs événements et activités organisés par ses membres, renforçant ainsi les liens et la collaboration au sein du réseau.

3 mai 2025 : 5 employées participent à la soirée bénéfice de l'Association d'Entraide Communautaire Lafontaine

28 mai : visite de l'exposition un talent pas si différent, organisée par l'ARLPH en collaboration avec l'Arc-en-ciel à la bibliothèque de Montmagny

Printemps-été 2025 : La directrice anime l'AGA de SP Chaudière-Appalaches. L'équipe participe aux assemblées générales annuelles de certains des organismes membres : La Maison du Tournant, Nouvel Essor et Regroupement des personnes aidantes de Lotbinière, SEMO Chaudière-Appalaches



2 novembre 2025 : Trois employées participent au Salon des personnes proches aidantes de Lotbinière. Le ROPHRCA y tient un kiosque et est impliqué dans l'animation d'une conférence ayant pour thème : le parcours de vie des personnes handicapées et proches aidantes.

18 mars 2026 : Deux employées participent à la projection du documentaire Chez nous... autrement d'Autisme Chaudière-Appalaches. Carolyne, fait une apparition dans ce documentaire



Tout au long de l'année, le ROPHRCA a offert un accompagnement et un soutien continu à ses membres sur des sujets variés, tels que la négociation d'ententes, la reddition de comptes et le suivi des enjeux.

Équipe de travail

Carolyn Hamel, directrice

Esther Baillargeon, agente de liaison

Marie-Christine Belec, agente de projet pour l'Accalmie
à partir de janvier 2025

Mélina Labonté, agente de projets
jusqu'en novembre 2025

Anne-Rachel Fait, agente de projets pour l'Accalmie
jusqu'en décembre 2025

Josée Binet, intervenante – défense de droits des personnes sourdes et malentendantes
jusqu'en novembre 2025



L'année a été ponctuée de moments informels pour renforcer la cohésion de l'équipe.

Printemps 2025 :

- Rencontre d'équipe à laquelle 6 membres de l'équipe sont présentes. Lors de cette rencontre, on reçoit Anne-Marie de la Sablonnière pour nous présenter le Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes.
- Dîner et rencontre d'équipe : toute l'équipe est présente !

Été 2025

- Dîner et rencontre d'équipe : toute l'équipe est également présente et Marie-Christine nous propose une séance photo pour nous mettre à jour !

Automne 2025

- Dîner et rencontre d'équipe, : nous avons la chance de déguster un délicieux couscous cuisiné et offert par une maman en guise de remerciement pour avoir bénéficié des services de l'Accalmie.
- Rencontre d'équipe déguisée !



Printemps 2026

- Envoi d'une carte et d'un cadeau à notre collègue Marie-Christine qui a accouché en mars !

Renforcement des compétences de l'équipe

Tout au long de l'année, l'équipe a participé à diverses activités de perfectionnement, ateliers et formations, afin de développer et d'approfondir ses compétences. En voici quelques exemples :

Printemps 2025

- Esther participe à la présentation *Le vieillissement en parallèle* du projet ReVie
- Carolyne assiste à une formation offerte par l'AQRIPH ayant pour thème *Les comités dans les OBNL, pièges et secrets*.
- Participation à une rencontre sur *La conciliation proche-aidance/travail* de Proche aide Québec.
- Esther et Carolyne participent à une formation sur *le MDH-PPH et l'analyse des enjeux* portés par l'AQRIPH.
- Quatre membres de l'équipe de travail assistent à une formation organisée par l'AQRIPH sur *la conception d'outils numériques accessibles*.
- Dernière partie de la formation *Santé mentale et application pour l'intervention sociale* à l'UQAR avec un co-développement sur la santé mentale des personnes proches aidantes. Quatre membres de l'équipe ont participé à cette formation offerte pendant la session d'hiver 2025.



Automne 2025

- Esther, participe à la formation *Comprendre, concevoir et animer une communauté de pratique* organisée par l'AQRIPH et animée par Annie Chénier, facilitatrice en transformation numérique.
- Carolyne
 - assiste à une formation offerte par la CDC BE, animée par M. Éric Boisvert ayant comme sujet : *Le leadership sans autorité formelle, être outillé pour gérer de l'influence*.
 - participe ensuite à un atelier offert par la CDC de Lévis: *La loi-27 et le milieu communautaire*.
 - prend part à une formation offerte par l'AQRIPH sur *Les relations gouvernementales* en vue des élections d'octobre 2026.

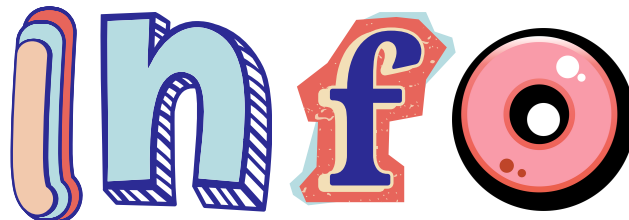
Hiver 2026

- Esther, agente de liaison, participe au panel organisé par le MÉPACQ ayant pour thème : Attaques autoritaires, riposte communautaire ! Panel sur l'imposition de la philanthropie et les formes de contrôle du milieu communautaire.
- Elle assiste aussi à une présentation ayant pour thème : Le dossier noir de la déscolarisation : des pistes pour mieux mesurer l'ampleur du phénomène et ses impacts, organisée par l'Observatoire des profilages.



Infolettre et communication avec les membres

Tout au long de l'année nous communiquons de différentes façons avec les organismes membres : appels, courriels, sondages, etc. L'infolettre demeure toutefois un outil privilégié de communication avec nos membres.



Pour 2025-2026, sept infolettres régulières ont été transmises ainsi qu'une infolettre express. Nous avons maintenu un taux d'ouverture moyen de 69%, ce qui demeure semblable à l'année dernière ou nous avons atteint 70%. Au cours de l'année nous sommes passées de 71 destinataires à 84.

Entre deux parutions de l'infolettre, l'agente de liaison ou la directrice écrivent aux membres selon différents sujets d'actualités et/ou enjeux pour les informer, les sonder et les soutenir.

Actions en lien avec la mission

Éducation populaire et ateliers offerts aux organismes membres

Au cours de l'année, le ROPHRCA offre gratuitement des ateliers à ses membres.

L'atelier l'ABC des Mesures de soutien

Grâce à la précieuse collaboration d'Annie Bernier du Comité des usagers DI-TSA du CISSSCA, l'équipe du ROPHRCA a pu s'approprier et diffuser l'Atelier l'ABC des mesures de soutien. Celui-ci est conçu pour outiller les personnes proches aidantes (PPA) de personnes handicapées sur les différentes mesures, services et aides financières qui leur sont offerts. Ces ateliers sont aussi un moment de partage de vécu et d'expériences entre les participant.e.s, contribuant ainsi à l'acquisition de connaissances. Il a été offert aux organismes suivants :

- L'AsSortie Bellechasse (8 PPA et 5 intervenantes participant)
- Nouvel Essor
(2 PPA et 3 intervenant.e.s participant)



Atelier sur la défense collective des droits des personnes handicapées

À l'occasion de notre AGA le 5 juin, nous avons reçu Isabelle Tremblay de l'AQRIPH pour l'animation d'un atelier portant sur la défense collective des droits. Ensemble, nous avons partagé et réfléchi sur les façons dont la défense collective des droits se vit dans nos organismes. Vingt-quatre personnes étaient présentes.

Atelier de sensibilisation à la bientraitance

Cette année, grâce à un financement de Proche aide Québec nous avons pu offrir un nouvel atelier visant à sensibiliser sur l'enjeu de la maltraitance des personnes proches aidantes. Cet atelier a été animé à l'Association Renaissance des Appalaches ainsi qu'à l'AGA des comités des usagers en DI-TSA-DP de Chaudière-Appalaches.

Actions en lien avec la mission

Éducation populaire et ateliers offerts aux organismes membres

À boutte mais solidaire ! Outil d'éducation populaire produit par le ROPHRCA dans le cadre du mouvement Le communautaire à boutte

Le ROPHRCA a créé et partagé un canevas d'animation d'un atelier d'éducation populaire à animer dans les organismes pendant la grève. Cet outil était adapté aux réalités des organismes de personnes handicapées et avait pour objectifs de :

- Réfléchir ensemble aux impacts du sous-financement sur l'organisme et sur les personnes qui le fréquentent.
- S'approprier et participer à la campagne Le communautaire à boutte.

Il a été partagé à l'ensemble des organismes de Chaudière-Appalaches.

Autres actions :

Tout au long de l'année, nous nous assurons d'utiliser nos différentes plateformes et projets afin de faire de l'éducation populaire. Voici quelques exemples :

- À l'occasion de la Semaine québécoise des personnes handicapées en juin, le ROPHRCA a publié une série de vignettes et a invité ses abonnés à répondre à la question suivante : En Chaudière-Appalaches, qu'est-ce qui vous vient à l'esprit lorsque vous pensez aux forces et au potentiel des personnes handicapées de notre communauté ?
- Sur notre page Facebook en octobre 2025, nous avons publié une série de vignettes au sujet des élections municipales dans laquelle nous avons décortiqué les enjeux vécus par les personnes handicapées et les leviers des administrations municipales pour y répondre. Nos abonné.e.s étaient invités à utiliser ces vignettes pour interpeller leurs candidat.e.s.
- Diffusion, dans l'infolettre, d'un outil de type aide-mémoire développé par le ROPHRCA à la suite d'un atelier organisé par l'AQRIPH portant sur la création de contenu numérique accessible.

Actions en lien avec la mission

Éducation populaire et ateliers offerts aux organismes membres



Park(ING)Day

« Park(ing) Day » est un événement annuel mondial où des citoyens et artistes transforment temporairement des places de stationnement sur rue en petits parcs ou espaces publics. Organisé chaque année lors du troisième week-end de septembre, l'objectif est de repenser l'utilisation de l'espace urbain et la place de l'automobile. Le ROPHRCA a fait participer les passants avec un parcours en fauteuil roulant. Ce fut un succès et plusieurs personnes ont été sensibilisées!.

Les affiliations

Le ROPHRCA est membre:

AQRIPH
CDC de Beauce-Etchemin
CDC de Lévis
COPHAN
FQA
Proche aidance Québec
ReQIS
RODCD
SQDI
Trocca

Notre engagement sur le terrain: Représentation et expertise

Le ROPHRCA est engagé à assurer une représentation des personnes handicapées et de leurs familles dans la région. À cette fin, nos employées ont participé à de nombreux événements, rencontres et tables de concertation. Leur présence et leur expertise ont été essentielles pour échanger, influencer et veiller à ce que les voix des personnes concernées soient toujours entendues.

Concertation locale

Engagement dans les Tables de concertation DI-TSA-DP

Le ROPHRCA a participé aux Tables de concertation pour les personnes ayant une déficience intellectuelle (DI), un trouble du spectre de l'autisme (TSA) et une déficience physique (DP) dans plusieurs MRC de notre territoire.

Dans Montmagny-L'Islet, nous avons été présentes à trois rencontres de la Table déficiences et autisme et nous nous sommes impliqués dans un sous-comité pour travailler sur un plan d'action.

De plus, notre expertise a été sollicitée pour un comité sur le transport adapté sur la Table de concertation DI-TSA-DP de Beauce-Etchemin. Le ROPHRCA et le comité des usagers DI-TSA du CISSS-CA sont impliqués sur la Tables des Appalaches et du Littoral.

Nos présences sur ces Tables contribuent à la cueillette d'informations pertinentes à transmettre à nos membres, cette implication permet de rapporter les enjeux et les préoccupations vécus par les usagers et leurs proches afin de réfléchir de manière concertée à des pistes de solution.

Les Corporations de développement communautaire (CDC)

Le ROPHRCA est un membre actif de deux Corporations de développement communautaire (CDC) sur le territoire : celle de Lévis et celle de Beauce-Etchemin. Du côté de la CDC de Lévis, nous avons participé, le 19 juin à l'activité sur la résilience communautaire face aux changements socio-climatiques ainsi qu'au lancement du premier portrait socio-économique des organismes communautaires de Lévis le 23 octobre.

En ce qui concerne la CDC de Beauce-Etchemin, nous avons pris part à plusieurs rencontres des membres et participer à des formations. Nous avons aussi animé un atelier sur la Loi-90 à l'automne 2025 pour les membres présents.

Cellule locale Beauce-Etchemin du mouvement Le communautaire à boutte :
En Chaudière-Appalaches, six cellules locales ont été créées afin d'organiser les actions dans le cadre du mouvement de grève. Nous avons été impliqués dans l'organisation des actions dans les MRC de Beauce-Etchemin via cette cellule locale. Nous avons participé à plusieurs rencontres entre les mois de février et mars ainsi qu'à des actions organisées par la cellule, notamment des visites aux bureaux des députés. Nous nous sommes aussi joint à une rencontre de la cellule locale de Lévis.

Concertation régionale

Rencontre d'échange avec la DPDAR

La direction du ROPHRCA collabore étroitement avec la coordonnatrice du CU DI-TSA sur plusieurs dossiers en lien avec les services rendus par le CISSS-CA, plus particulièrement par la DPDAR.

En plus d'un comité de suivi dédié aux enjeux d'application de la nouvelle politique Mieux chez soi!, elles ont participé à huit rencontres avec différents acteurs de la DPDAR et quatorze autres rencontres de travail ont eu lieu avec la coordonnatrice du CUCI DI-TSA, en guise de préparation ou de suivi de certains dossiers de défense des droits collectifs. Sujets et enjeux:

- les enjeux touchant l'accès aux services ou l'accès à l'information
- la qualité des services offerts aux usagers et à leurs proches
- les guides et les programmes en lien avec le soutien à domicile entre autre la mise en application du nouveau cadre de référence des allocations d'autonomie à domicile (ADD)
- les impacts de certaines orientations ministérielles (la nouvelle politique Mieux chez soi)
- les défis de l'application de la règle nationale de soins
- les enjeux entourant les unités transitoires d'hébergement pour enfants et pour adultes
- le répit aux familles et aux proches et le répit spécialisé
- l'application de la MSAF et de la MAI
- le manque de places en hébergement

Elles font la présentation de cas traceurs auprès de la direction DPDAR, avec l'autorisation des usagers ou des personnes proches aidantes concernées, pour cibler les enjeux plus systémiques et réfléchir ensemble à des pistes d'amélioration. Le but est de s'assurer de l'accessibilité et de la validité de l'information quant aux services offerts à la clientèle et leurs proches en plus de s'assurer que ces informations soient bien connues et transmises par les divers intervenants de la DPDAR.

Actions en lien avec la mission

Concertation régionale

Collaboration ROPHRCA CU DI-TSA

En 2025-2026, ce partenariat entre le ROPHRCA et le CU DI-TSA a également contribué à l'élaboration de soirée captation de l'expérience usager, en collaboration avec le Comité des usagers en Déficience physique. Les enjeux recueillis à ces occasions permettent au ROPHRCA d'élaborer son plan d'action et d'orienter les démarches visant l'amélioration de la qualité des services et d'entreprendre des actions de défense collective des droits.



Deux activités plus spécifiques ont été organisées, sous forme de rencontres de captation en teams, qui ont permis d'accueillir 21 personnes (usagers, personnes proches aidantes et organismes communautaires).

Le sujet ciblé était : les enjeux au niveau des services de soutien aux activités de la vie quotidienne (AVQ) et aux activités de la vie domestiques (AVD), car plusieurs demandes d'accompagnement avaient été reçues au sujet des coupures de services à ce niveau. Sept autres personnes qui n'ont pu participer aux rencontres teams, ont communiqué directement avec le ROPHRCA ou les comités des usagers pour nommer les enjeux qu'elles rencontraient, les données ont été jointes au document de cueillette de données. Un suivi est fait auprès de la direction lors des rencontres statutaires.



**ENSEMBLE,
FAISONS VALOIR VOS DROITS!**



**INVITATION
POUR UN MOMENT D'ÉCHANGE**



Concertation régionale

Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches (TROCCA)

Tout au long de l'année, la directrice a siégé sur le conseil d'administration de la Trocca, notamment à titre de présidente.

Voici quelques exemples des mandats réalisés en cours d'année :

- Support à Sclérose en plaque Chaudière-Appalaches pour obtenir une reconnaissance au PSOC.
- Rencontres avec des membres du CA de la TROCASM-12 pour la régularisation de leur statut au PSOC.
- Changement des cotisations et préparation de l'animation de l'AGA en lien avec cette nouveauté.
- Dépôt d'une mise en demeure formelle au PDG du CISSSCA dû au non paiement des sommes dues aux organismes communautaires pour l'année financière 2025-2026, suivi de plusieurs rencontres avec la direction et le PSOC.
- Participation et collaboration de 2 membres de l'équipe au Grand rassemblement des artisan.e.s de l'ACA qui s'est tenu les 26-27 novembre dernier.
- Visite à l'Assemblée nationale dans le cadre de son 30^e anniversaire. Une déclaration officielle de M. Luc Provençal, député de Beauce-Nord à l'Assemblée nationale, est venu souligner l'importance de l'action collective dans la région de Chaudière-Appalaches.
- Soutien à la permanence de l'organisme de la part de Carolynne durant l'absence de Murielle Létourneau.



Actions en lien avec la mission

Concertation régionale

Cellule régionale du mouvement Le communautaire à boutte

La cellule régionale du mouvement vise à rassembler les représentant.e.s des 6 cellules locales de la région de Chaudière-Appalaches. Le ROPHRCA s'y est activement impliqué à partir de février 2026 et 5 rencontres ont eu lieu. Nous avons entre autre assuré la coordination et l'animation des rencontres en plus de prendre en charge plusieurs mandats.



Comité régional d'orientation de lutte contre la maltraitance – Aînés et adultes en situation de vulnérabilité

Le ROPHRCA a été invité à siéger sur ce comité à partir de septembre 2025. Esther Baillargeon, employée et agente de liaison, a été déléguée pour y représenter le Regroupement. Nous avons participé à deux rencontres en cours d'années (en septembre et en mars) ainsi qu'à une rencontre d'accueil en juillet. Nous avons aussi eu la chance de recevoir Audrey Lachance, coordonnatrice du comité, lors de la rencontre On se regroupe et on échange du 9 décembre. Ce moment a permis de créer des liens entre le comité et les membres du ROPHRCA.

Engagement sur le Comité Virage régional proche aidance

La directrice du ROPHRCA siège au Comité Virage, car elle soutient les initiatives de reconnaissance et de soutien des personnes proches aidantes (PPA) qui accompagnent des personnes avec une déficience ou de l'autisme. Cette présence permet de voir les enjeux à venir et de se concerter pour s'entraider.

Concertation provinciale

Implication du ROPHRCA au sein de l'AQRIPH

La directrice du ROPHRCA joue un rôle actif au sein de l'AQRIPH. Son engagement se manifeste par sa participation au conseil d'administration à titre de secrétaire et à plusieurs comités de travail stratégiques, assurant ainsi une veille et une contribution proactive aux enjeux nationaux liés aux personnes handicapées et à leurs proches.

Durant la dernière année, l'AQRIPH a priorisé quatre grands chantiers : les élections provinciales 2026, la formation continue, la genèse et les États généraux. Carolyne collabore de près ou de loin sur chacun de ces chantiers. Elle priorise les élections provinciales 2026 et les États généraux, un colloque sur les droits, qui se dérouleront en octobre 2027 à l'aube du 50^e anniversaire de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées adoptée en 1978.

Aussi, la directrice du ROPHRCA est impliquée sur différents comités qui traitent les enjeux actuels en lien avec la défense collective des droits de personnes handicapées et leur entourage. Elle est particulièrement impliquée sur les sujets de soutien à la famille, de soutien à domicile et des services socioprofessionnels.

Outre les travaux liés à la consultation sur la future politique de soutien à domicile et toutes les démarches du ROPHRCA avec l'AQRIPH concernant le principe de compensation des incapacités, l'AQRIPH nous a fait des suivis sur la conférence de presse de la ministre, Sonia Bélangier, qui a lancé le 29 janvier dernier, la Politique nationale de soutien à domicile Mieux chez soi!

Carolyne du ROPHRCA et Pierre de l'AQRIPH suivent actuellement le déroulement de l'implantation de la nouvelle politique dans notre région afin qu'il n'y ait pas de bris ou coupures de services ni de facturations pour les personnes handicapées, mais plutôt une véritable réponse aux besoins essentiels.

Pour les services socioprofessionnels, les nouvelles lignes directrices du MSSS attendues depuis près de 2 ans ont été publiées le 25 mars 2026. L'AQRIPH n'a donc pu réaliser l'objectif d'appropriation de celles-ci avec les ROP pendant l'année, donc le sujet a été reporté à l'an prochain.

Concertation provinciale

Implication du ROPHRCA au sein de l'AQRIPH

Mobilisation nationale sur l'état de la défense collective des droits

Le 19 mars 2026, dans les locaux de l'Association d'Entraide communautaire La Fontaine, l'AQRIPH débutait une large consultation des ROP, des organismes de base, de personnes handicapées, de parents et de nombreux partenaires.

Le ROPHRCA à été choisi comme «région cobaye» pour débiter la tournée. Ce fut une journée enrichissante et nous avons hâte au dévoilement des résultats lors des États généraux de 2027. Monsieur Daniel Garneau a animé cette première journée de consultation. À suivre en 2026-2027 !



Sur la photo de gauche à droite : Daniel Garneau consultant pour l'AQRIPH qui est responsable de la consultation nationale, Catherine Plante, directrice de l'APH Lévis, Carolyne Hamel et Annie Bernier CU DI-TSA CISSSCA.

Pendant l'année, l'équipe de travail a également participé à diverses activités organisées par l'AQRIPH :

- Participation à un atelier sur le MDH-PPH et les luttes menées par l'AQRIPH.
- Le 4 juin, 4 membres de l'équipe de travail participent au panel organisé par l'AQRIPH ayant pour thème : Vivre le handicap dans un contexte d'intersectionnalité identitaire.
- Esther, l'agente de liaison, est impliquée dans la mise à jour de l'outil sur la DCD et l'AQRIPH offre de payer une banque d'heures au ROPHRCA pour la réalisation de ce projet.

Concertation provinciale

SQDI

Au printemps 2025

Esther participe à un groupe de discussion ayant pour thème le rôle social actif, dans le cadre des consultations de la SQDI pour la mise à jour de leur plateforme de revendications en vue des élections.

Carolynne participe à un groupe de discussion sur l'habitation pour les personnes vivant avec une DI.

À l'automne 2025

Participation de Marie-Christine et Esther au Grand rendez-vous de la déficience intellectuelle organisé par la SQDI à Sherbrooke.

Deux employées participent à une rencontre d'information au sujet du recours collectif et de la campagne "J'ai ma place en emploi" portée par la SQDI.

Monsociopro.com

Mobilisation sectorielle : Défense du modèle socioprofessionnel et gouvernance associative

L'année administrative 2025-2026 a été marquée par une crise institutionnelle majeure au sein de la Société québécoise de la déficience intellectuelle (SQDI), déclenchée à la suite d'une enquête journalistique de La Presse (mai 2025) et du lancement de la campagne de sensibilisation « J'ai ma place en emploi » (octobre 2025).

Si l'intention initiale de valoriser l'accès au marché du travail est légitime, la rhétorique utilisée par la SQDI a assimilé à tort les « plateaux de travail » à des espaces d'exploitation ou de « main-d'œuvre à rabais ». Cette position a entraîné des répercussions délétères immédiates : une fragilisation de l'image publique et du financement de plusieurs organismes communautaires, ainsi que le retrait punitif de compensations financières chez certains participants, nuisant directement à leur qualité de vie et à leur sentiment de fierté.

Face au manque de consultation : La création du Collectif

En novembre 2025, sans aucune consultation préalable de ses membres, la SQDI a déposé une demande d'action collective contre le gouvernement. Jugeant cette démarche unilatérale et déconnectée de la réalité du terrain, un collectif d'organismes membres (représentant notamment le ROPHRCA) s'est rapidement mobilisé. Une série d'actions juridiques et administratives a été entreprise :

Concertation provinciale

- Novembre 2025 : Envoi de lettres de mise en demeure et première demande d'assemblée générale extraordinaire (AGE) par 7 organismes signataires.
- Décembre 2025 : Participation à une rencontre d'information convoquée par la SQDI. Jugeant les réponses de la direction insatisfaisantes, le mouvement de contestation s'est amplifié.
- Janvier 2026 : Dépôt officiel d'une nouvelle demande d'AGE appuyée par un nombre croissant de membres (renforcée par l'appui sectoriel de 22 signataires d'une table de concertation régionale).
- Février et avril 2026 : AGE de la SQDI qui se tient sur 2 rencontres, répartie sur deux rencontres en raison de sa durée

Les revendications et objectifs du mouvement

Le Collectif s'est structuré autour de demandes claires visant à rétablir la démocratie associative et à protéger les participants des programmes socioprofessionnels en milieu communautaire :

1. L'arrêt immédiat et le retrait de la campagne de sensibilisation « J'ai ma place! ».
2. Le retrait et le désistement de la SQDI de l'action collective intentée contre le Procureur général du Québec et Santé Québec.
3. Une distinction claire dans l'espace public entre la lutte légitime contre l'exploitation de personnes vulnérables et la reconnaissance essentielle des activités socioprofessionnelles, qui constituent un filet social indispensable favorisant l'épanouissement.

Plan de match et perspectives

Pour officialiser ces demandes, le Collectif a déployé une stratégie de mobilisation rigoureuse afin d'atteindre le quorum requis de 25 % des membres (soit l'adhésion et la présence confirmée d'au moins 29 organismes). Un travail de sensibilisation a également été mené en coulisses, afin de proposer des candidatures alliées à la présidence et au secrétariat de l'assemblée en plus d'ouvrir le débat sur la gouvernance actuelle du conseil d'administration de la SQDI (notamment à la suite de l'expulsion injustifiée d'un organisme signataire).

Parallèlement, une initiative solidaire a mené à la création d'un site internet de sensibilisation et de valorisation des organismes qui offrent des activités socioprofessionnelles.

Actions en lien avec la mission

Concertation provinciale

MonSociopro.com a été créé pour offrir une vitrine positive au milieu socioprofessionnel, donner la parole aux intervenants et porter les revendications du réseau face à la fédération.

Par cette mobilisation historique, notre organisation réaffirme son engagement indéfectible envers la défense des droits des personnes ayant une déficience intellectuelle, sans que cela ne se fasse au détriment des milieux de vie bienveillants qui les soutiennent au quotidien.



Comité de coordination national du mouvement le communautaire à boutte

Via son implication dans la cellule régionale, le ROPHRCA a participé à une rencontre du COCO national du mouvement en vue de relayer les informations dans la région.

Tout au long de l'organisation des deux semaines, nous avons aussi relayé différentes informations et coordonné les liens entre le national et le régional pour certains mandats.

Autres actions

- Participation à la lettre ouverte SNACA, avec comme revendication principale de réclamer un rehaussement significatif du financement à la mission et l'adoption d'une loi robuste pour protéger l'autonomie des organismes.
- Envois de lettres aux députés pour signifier l'appui du ROPHRCA au mouvement « Le communautaire à boutte ! »
- Production de document explicatif et présentation sur le Projet de loi-7

Actions politiques non-partisanes

Autres actions

Représentation auprès des élues et des administrations municipales

Automne 2025

- Sept lettres ont été transmises aux députés provinciaux de la région de Chaudière-Appalaches afin de les informer de notre appui au mouvement Le communautaire à boutte ainsi que de notre intention de nous joindre au mouvement au printemps 2026 si des actions concrètes n'étaient pas entreprises.

Été 2025

- Participation à une rencontre de consultation de la Ville de Montmagny en vue de l'élaboration d'un plan d'action à l'égard des personnes handicapées.

Printemps 2026

- Participation à une rencontre avec Samuel Poulin, député de Beauce-Sud, avec la cellule locale de Beauce-Etchemins dans le cadre du mouvement Le communautaire à boutte.
- Participation à une rencontre avec Hélène Bernard, directrice du bureau du député Bernard Drainville et Daniel Berlinguette-Poulin, directeur du bureau de la députée Martine Biron dans le cadre du mouvement Le communautaire à boutte.
- Le ROPHRCA siège également au comité consultatif en accessibilité universelle de la Ville de Thetford. Une rencontre a eu lieu pendant l'année.

Analyse politique

- Le ROPHRCA monte un dossier en lien avec les plateaux de travail sur son site web et prend position publiquement en soutien à l'AQRIPH.
- Rencontre avec le Comité des usagers DI TSA pour analyser la nouvelle politique de soutien à domicile : Mieux chez soi!

Présence sur les médias sociaux et visibilité

Médias sociaux

La page Facebook du Regroupement a connu une croissance significative passant de 469 à 630 abonnés entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026. C'est une augmentation de 32,6% !

Tout au long de l'année, l'équipe tente de dynamiser la page avec divers types de publications tant pour susciter l'engagement de la communauté que pour sensibiliser aux réalités des handicaps ou de la proche aidance. Voici des exemples de contenu que l'équipe a créé :

- Série de vignettes pour vulgariser la nouvelle Prestation canadienne pour personnes handicapées.
- Série de vignettes à l'occasion de la Fête du travail afin de souligner les luttes menées par les mouvements des personnes handicapées en lien avec le travail.
- Série de 5 vignettes pour faire le portrait de personnes proches aidantes de la région via des témoignages que nous avons récoltés. Publiées dans le cadre de la Semaine nationale des personnes proches aidantes en novembre 2025.
- Série de vignettes pour sensibiliser à l'inclusion des personnes handicapées pendant la période des fêtes publiées en décembre 2025.
- Entre février et mars 2026 : re-publication des capsules "Tout comme vous", produites par notre regroupement il y a quelques années dans le cadre d'une campagne de sensibilisation aux capacités des personnes handicapées.

La semaine nationale des personnes proches aidantes
2 au 9 novembre 2025

Le parcours de vie des personnes proches aidantes



« J'ai dû faire un recalcul de trajectoire. Ma vie n'allait plus prendre la même direction et je devais refaire la liste de mes nouvelles priorités. Je me suis sentie comme si j'avais changé de chemin et que mon GPS me disait : Recalcul en cours, nouvel itinéraire dans... un certain temps. »

Gabrielle

Maman proche aidante de
Ély-Maude et Hayden



Pour un temps des fêtes inclusif

**Proposer des options
flexibles : pouvoir
participer à certaines
activités seulement
ou de manière
différente.**

Aujourd'hui, c'est la **fête du travail**. Saviez-vous que l'objectif de cette journée est de célébrer la contribution des travailleuses et travailleurs au développement économique et social du pays ?

Historiquement, les personnes handicapées ont été exclues du marché du travail et même des luttes ouvrières classiques pour les droits des travailleurs.euse.s.

Droit à la dignité !



Présence sur les médias sociaux et visibilité

Présence dans les médias

- 20 octobre : signataire de la lettre ouverte : L'action communautaire autonome: au cœur de notre avenir collectif, paru dans Le Devoir.
- 22 octobre : Parution d'une lettre ouverte rédigée dans le cadre du projet Chaudière-Appalaches inclusive, dans le Journal l'Oie Blanche intitulée : Lettre ouverte aux candidat.e.s aux élections municipales dans les MRC de Montmagny et L'Islet : pour des municipalités accessibles à tout le monde !

Opinions

Lettre ouverte aux candidat.e.s aux élections municipales dans les MRC de Montmagny et L'Islet : pour des municipalités accessibles à tout le monde !

À l'approche des élections municipales, nous souhaitons prendre la parole pour rappeler aux personnes qui se présentent comme mairesses, maires, conseillers et conseillères que l'accessibilité est un aspect essentiel de justice et d'inclusion pour l'ensemble des citoyens et citoyennes.

Notre initiative non partisane, Chaudière-Appalaches inclusive, rassemble des personnes vivant avec des obstacles d'accessibilité. Nous sommes donc aux premières loges pour constater les impacts du manque d'accessibilité : impossibilité d'entrer dans un commerce ou dans un lieu public, d'utiliser les toilet-

tes, de se déplacer de façon sécuritaire, de fréquenter un lieu en raison du bruit, d'accéder à la bonne information, etc. Ces obstacles créent une exclusion systémique et empêchent une pleine participation citoyenne. Selon l'Office des personnes handicapées du Québec, en 2021, le taux d'incapacité pour la région de Chaudière-Appalaches était de 10,1% pour la population de 15 ans et plus. Les enjeux d'accessibilité concernent donc une part significative de la population : des personnes en situation de handicap, des personnes âgées, des familles qui se déplacent avec une poussette, des personnes qui ont une incapacité temporaire, etc.

Nous croyons que les municipalités ont un rôle clé à jouer pour faire de l'accessibilité une priorité. Cela signifie non seulement de penser aux aménagements, mais aussi une volonté politique d'inclure les personnes concernées dans les décisions, dès la planification. Déjà, depuis le lancement de notre projet il y a un an, nous avons constaté un grand intérêt de différents acteur.trice.s en lien avec l'accessibilité et nous savons que c'est un enjeu que plusieurs élu.e.s ont à cœur.

Ainsi, nous lançons cet appel aux candidat.e.s :

- Engagez-vous à intégrer l'accessibilité universelle dans vos plateformes électorales et vos futurs mandats. Par exemple, la Ville de Montmagny a récemment adopté son Plan d'action à l'égard des personnes handicapées comprenant plusieurs mesures visant à améliorer l'accessibilité. Ce type d'action démontre qu'il est tout à fait possible d'agir au niveau municipal et pourrait être répliqué dans les

villes et villages du territoire.

- Rencontrez les personnes concernées, écoutez leurs réalités, et travaillez avec elles pour bâtir des milieux de vie inclusifs.

- Prenez contact avec nous, le Regroupement des organismes de personnes handicapées région Chaudière-Appalaches, pour réfléchir ensemble à comment concrétiser vos idées.

- Faites de l'accessibilité non pas une option, mais une norme !

L'inclusion commence au niveau local. Ensemble, faisons en sorte que toutes les personnes, peu importe leurs capacités, puissent vivre pleinement leur citoyenneté.

Esther Baillargeon pour la brigade du projet Chaudière-Appalaches inclusive, Regroupement des organismes de personnes handicapées région Chaudière-Appalaches

Site web rophrca.org

Nous maintenons aussi à jour notre site web afin d'y ajouter les offres d'emploi des organismes membres de notre regroupement, les actualités pertinentes, les services offerts par le ROPHRCA, etc.

Actions de mobilisation

Le communautaire à Boutte!

À partir de janvier 2026, l'équipe s'est activement engagée dans le mouvement Le communautaire à boutte. Au vue de la situation vécue à l'automne par notre regroupement, cette implication était importante pour nous. Nous avons donc participé tant à l'organisation des actions (voir section représentations) qu'aux actions elles-mêmes. Nous avons également mobilisé nos membres et relayé des informations sur la campagne. Le conseil d'administration a adopté un mandat de grève pour les deux semaines prévues. Voici les actions de mobilisation auxquelles nous avons prit part :

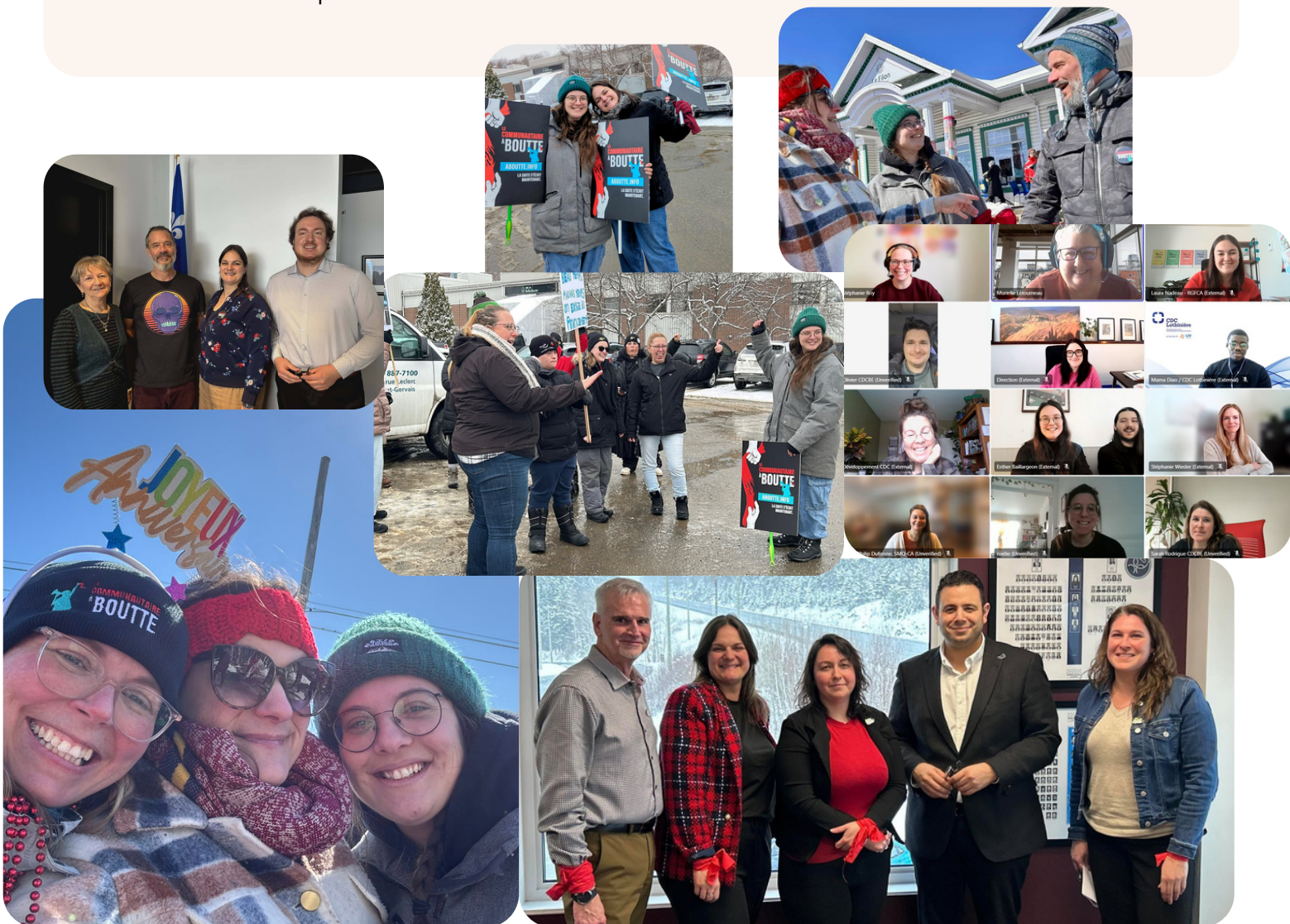
- Janvier : participation à une rencontre avec d'autres regroupements de Chaudière-Appalaches afin de discuter de la campagne et voir les actions à entreprendre.
- Février : participation à la rencontre régionale de mobilisation pour le mouvement et création de la cellule régionale. Les cellules locales ont aussi été créées suite à cette rencontre.
- Mi-mars: participation à une rencontre d'information nationale et invitation à présenter le mouvement au CA de la Maison du Tournant en vue de l'adoption de son mandat de grève.
- Mars: participation aux Cafés mob, organisés par la cellule régionale pendant les journées de grève. Chaque matin, en virtuel, une rencontre de 30 minutes a eu lieu pour faire le point sur les actions de grève. Tout le monde en Chaudière-Appalaches y était invité. Entre 20 et 45 personnes participaient aux rencontres. Une employée du ROPHRCA a animé 3 des 7 rencontres.
- Carolyne et Esther participent au flash-mob au CLSC de Saint-Lazare, organisé par la cellule locale de Bellechasse. La cellule a sollicité une employée du ROPHRCA pour faire l'animation de cette action, une invitation que nous avons acceptée avec plaisir !
- Carolyne et Esther, ainsi que quelques membres participent à la journée de mobilisation régionale à Lévis. Sur place : chansons, prise d'une photo avec vue aérienne et dîner collectif. Le ROPHRCA a aussi produit en "Reel" de cette journée pour la page Facebook.

Actions de mobilisation

Le communautaire à Boutte! (suite)

Tout au long des deux semaines de grève, le ROPHRCA a participé à rendre visible la campagne sur les médias sociaux.

Nous avons aussi compilé la participation de nos organismes membres aux actions (selon l'information disponible sur leur page Facebook ou selon le bouche à oreille). En tout, nous avons pu voir que 7 de nos membres avaient adopté un mandat de grève (soit complet ou partiel) et que 13 autres ont soit participé à des actions ou appuyé publiquement le mouvement. C'est donc minimalement 20 organismes membres sur 27 qui ont démontré leur solidarité au mouvement.



Réalisations importantes

Projet de Boîte à outils sur le parcours de vie des personnes handicapées et de leurs proches



Ce projet, amorcé au cours de l'année financière précédente, a véritablement pris son essor cette année. La boîte à outils vise à regrouper des informations clés, des références ainsi que des outils et ressources destinés à toute personne concernée par les enjeux.

Sa réalisation a débuté par un travail de recherche et de compilation effectué par deux employées qui ont recensé les outils existants. Elles ont ensuite structuré le contenu en élaborant une table des matières, en rédigeant des fiches thématiques et en développant l'ensemble du contenu de la boîte à outils.

À partir de mai, un comité d'expert.e.s a été constitué afin de co-crée la boîte à outils. En juin, une première phase de consultation a été menée : une rencontre du comité, réunissant 10 participant.e.s, ainsi que 2 ateliers thématiques ont été organisés. Ces échanges ont été complétés par plusieurs discussions individuelles permettant d'approfondir certaines thématiques.

En juillet, une première version du document a été transmise aux membres du comité pour révision. Au cours des mois suivants, le ROPHRCA a compilé les commentaires reçus et les a intégrés au document. Parallèlement, une collecte de témoignages d'expert.e.s de vécu a été amorcée afin d'enrichir les fiches thématiques.

Le comité s'est réuni de nouveau en octobre pour faire le point sur les commentaires reçus et réfléchir aux stratégies de diffusion de la boîte à outils.

Le 2 novembre, le contenu de la boîte à outils a été présenté lors d'une conférence animée par le ROPHRCA, dans le cadre du Salon des personnes proches aidantes de Lotbinière.

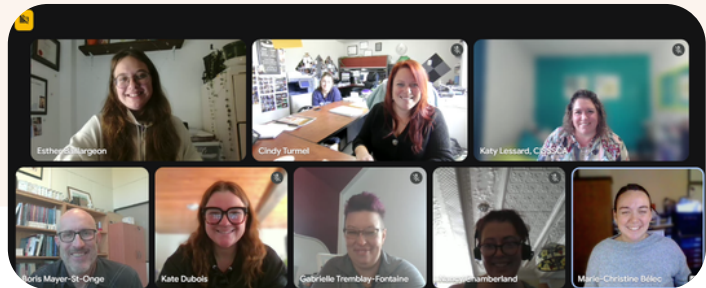
À la suite de cette présentation, le projet a été mis en pause et n'a pas repris au cours de l'année financière. La finalisation de la boîte à outils ainsi que sa diffusion sont désormais prévues pour 2026-2027.

Actions en lien avec la mission

Réalisations importantes

Les personnes qui ont été impliquées dans le projet jusqu'à maintenant sont

- Kate Dubois, Regroupement des personnes aidantes de Lotbinière
- Katy Lessard, APPR Proche aidance CISSS-CA
- Cindy Turmel, Association d'Entraide Communautaire Lafontaine
- Gabrielle Tremblay-Fontaine, maman proche aidante
- Boris Mayer St-Onge, papa proche aidant
- Karine Hamelin, présidente comité des usagers DP
- Renée Hébert, présidente comité des usager DI-TSA, maman proche aidante
- Nancy Chamberland, directrice Autisme CA, personne autiste
- Alexie Plourde, personne autiste
- Pierre Gagnon, papa proche aidant
- Annie Bernier, maman proche aidante & partenaire CU DI-TSA
- Jean-Michel Bernier, directeur adjoint au Regroupement des personnes handicapées visuelles 03-12
- Marie-Christine Bélec, ROPHRCA
- Esther Baillargeon, ROPHRCA



Suite de la planification stratégique

Grâce à un financement reçu par Service Québec, nous avons entamé la poursuite du travail de planification stratégique avec Éric Boucher, consultant en stratégie d'affaires et facilitateur de planification stratégique. Le mandat confié à M. Boucher était de concrétiser la démarche de Lac-à-l'épaule des membres du ROPHRCA en un plan d'action concret.

Entre les mois d'août et d'octobre, plusieurs rencontres ont eu lieu, dont deux ateliers avec l'équipe de travail afin de réfléchir à l'élaboration du plan d'action et s'approprier les outils proposés. Toutes ces démarches ont mené à l'élaboration d'un plan, mais sa mise en œuvre a dû être mise sur pause en raison de la mise à pied de l'équipe de travail. Ce travail devrait reprendre au courant de l'année financière 2026-2027.

Suspension des services

Le 4 novembre 2025, le Regroupement annonce l'arrêt complet et pour une durée indéterminée de l'ensemble de ses activités, la cause, une crise financière critique. Cette fermeture forcée est provoquée par une impasse budgétaire majeure : Santé Québec et le CISSS de Chaudière-Appalaches n'ont pas versé les financements promis, et ce, depuis l'année financière 24-25, qui devaient assurer la continuité des opérations. L'équipe de travail a dû être mise à pied et les projets de planification stratégique ou d'accessibilité sont gelés.

L'arrêt de financement paralyse des programmes essentiels qui soutiennent des centaines de personnes :

- L'Accalmie : Arrêt du service de jumelage (familles/accompagnateurs), de la plateforme Répit-Aidant et du soutien psychosocial aux proches aidants.
- Défense des droits : Interruption du service d'aide aux personnes ayant une limitation auditive.
- Projets régionaux : Suspension des initiatives Chaudière-Appalaches inclusive et de La boîte à outils : Le parcours de vie.

Les services ont repris, mais après le 31 mars 2026.

Merci à Murielle de la Trocca avec qui la directrice a travaillé fort pour les organismes qui ne recevaient pas leur financement promis, tout comme le ROPHRCA. Merci aux membres du CA, à tous les organismes, toutes les personnes, villes et municipalités qui ont appuyé le Regroupement.

LES SERVICES DU ROPHRCA SONT SUSPENDUS POUR UNE DURÉE INDÉTERMINÉE



**FINANCEMENTS PROMIS,
NON REÇUS**

Mardi 4 novembre 2025

L'Accalmie - service de jumelage

L'Accalmie - soutien aux personnes proches aidantes

Le service de défense de droit des personnes ayant une limitation auditive

Chaudière-Appalaches inclusive

Pour information
direction@rophrca.org

Chaudière-Appalaches inclusive

Lancé en octobre 2024, le projet Chaudière-Appalaches inclusive vise à améliorer l'accessibilité des lieux publics et privés en impliquant des personnes directement concernées par les obstacles, dans le cadre d'un processus participatif d'évaluation de l'accessibilité. L'implantation du projet s'est poursuivie dans les MRC de Montmagny et L'Islet, mais a dû être mise sur pause à partir de novembre 2025 et jusqu'à la fin de l'année financière.

Le projet étant encore en phase de structuration, de nombreuses actions ont été entreprises afin de mobiliser des brigadier.ère.s et des acteur.trice.s du milieu, promouvoir le projet, développer des partenariats et réaliser des actions d'évaluation participative. Nous avons aussi intégré une deuxième ressource humaine à la coordination du projet à partir de mars 2025. Au 31 mars 2026, 35 personnes étaient inscrites comme brigadières.

Voici les faits saillants pour cette année :

- 6 rencontres avec des partenaires du milieu communautaire et institutionnel (CISSS, SEMO, AsSortie Bellechasse, AQDR Montmagny-L'Islet, SRIEQ) afin de voir les liens de collaborations possibles et l'implantation du projet dans d'autres MRC.
- 3 présentations du projet à des groupes en vue de recruter des brigadier.ère.s ou de faire connaître le projet. 71 personnes rencontrées.
- 5 sorties de groupe pour évaluer des lieux (brunch, pique-nique, café-discussion, sorties terrain). Certains organismes membres ont été impliqués dans ces sorties, dont SP Canada CA et l'Arc-en-ciel RPPH).
- 70 évaluations réalisées, soit lors de sorties de groupe ou de façon autonome par les brigadier.ère.s.



Sortie de groupe à L'Islet,
octobre 2025



Conférence pour l'AQDR
Montmagny L'Islet, octobre 2025



Sortie de groupe avec L'Arc-en-Ciel - RPPH, avril 2025



Sortie de groupe à Saint-Jean-Port-Joli, juin 2025

- Contribution à une consultation publique de la Ville de Montmagny sur le plan d'action annuel pour les personnes en situation de handicap.
- Participation au Comité consultatif en accessibilité universelle de la Ville de Thetford Mines.
- Publication d'une lettre ouverte dans L'Oie Blanche à l'intention des candidats aux élections municipales.
- Développement d'outils de sensibilisation, dont des vignettes favorisant l'inclusion des personnes handicapées.
- Visibilité sur les médias sociaux et distribution d'encarts.

- Mobilisation : une dizaine de brigadières participent activement à des activités d'évaluation participative de l'accessibilité.
- Représentation d'au moins 5 types de limitations dans les activités d'évaluation.
- La Ville de Montmagny a attribué 32 lieux évaluables à une personne responsable de recevoir les évaluations concrétisant ainsi un partenariat important pour le projet.
- Démarches entreprises en octobre 2025 en vue de mobiliser les lieux qui ont reçu des évaluations. Entre autres, visite de 7 lieux pour présenter le projet.
- Création d'une communauté de pratique interrégionale avec les autres ROP et démarches de recherche de financement à portée nationale afin de mieux structurer le projet. Le ROPHRCA participe à 5 rencontres interrégionales.

Opinions Lettre ouverte aux candidat.e.s aux élections municipales dans les MRC de Montmagny et L'Islet : pour des municipalités accessibles à tout le monde !

À l'approche des élections municipales, nous souhaitons prendre la parole pour rappeler aux personnes qui se présentent comme mairesses, maires, conseillers et conseillères que l'accessibilité est un aspect essentiel de justice et d'inclusion pour l'ensemble des citoyens et citoyennes.

Notre initiative non partisane, Chaudière-Appalaches inclusive, rassemble des personnes vivant avec des obstacles d'accessibilité. Nous sommes donc aux premières loges pour constater les impacts du manque d'accessibilité : impossibilité d'entrer dans un commerce ou dans un lieu public, d'utiliser les toilet-

tes, de se déplacer de façon sécuritaire, de fréquenter un lieu en raison du bruit, d'accéder à la bonne information, etc. Ces obstacles créent une pleine participation qui est empêchée.

Selon l'Office des personnes handicapées du Québec, en 2021, le taux d'incapacité pour la région de Chaudière-Appalaches était de 10,3% pour la population de 15 ans et plus. Les enjeux d'accessibilité concernent donc une part d'accessibilité conséquente de la population : des personnes en situation de handicap, des personnes âgées, des familles qui se déplacent avec une poussette, des personnes qui ont une incapacité temporaire, etc.

Nous croyons que les municipalités ont un rôle clé à jouer pour faire de l'accessibilité une priorité. Cela signifie non seulement de penser aux aménagements, mais aussi une volonté politique d'inclure les personnes concernées dans les décisions, des la planification. Déjà, depuis le lancement de notre projet il y a un an, nous avons constaté un grand intérêt de nous avoir différents acteurs : en lien avec l'accessibilité et nous savons que c'est un enjeu que plusieurs élus ont à cœur.

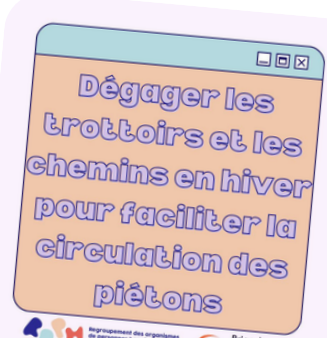
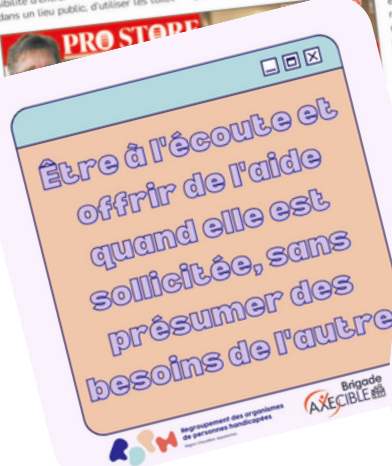
Ainsi, nous lançons cet appel aux candidat.e.s :

- Engagez-vous à intégrer l'accessibilité universelle dans vos plateformes électorales et vos futurs mandats. Par exemple, la Ville de Montmagny a récemment adopté son Plan d'action à l'égard des personnes handicapées comprenant plusieurs mesures visant à améliorer l'accessibilité. Ce type d'action démontre qu'il est tout à fait possible d'agir au niveau

villes et villages du territoire.

- Rencontrez les personnes concernées, écoutez leurs réalités, et travaillez avec elles pour bâtir des milieux de vie inclusifs.
- Prenez contact avec nous, le Regroupement des organismes de personnes handicapées région Chaudière-Appalaches, pour réfléchir ensemble à comment concrétiser vos idées.
- Faites de l'accessibilité non pas une option, mais une norme ! L'inclusion commence au niveau local. Ensemble, faisons en sorte que toutes les personnes, peu importe leurs capacités, puissent vivre pleinement leur citoyenneté.

Esther Baillargeon pour la brigade du projet Chaudière-Appalaches inclusive, Regroupement des organismes de personnes handicapées région Chaudière-Appalaches



Service pour la défense des droits des personnes ayant une limitation auditive



Ce service a pour mission de défendre les droits des personnes ayant une limitation auditive dans la région de Chaudière-Appalaches. Grâce à une intervenante maîtrisant la langue des signes et spécialisée en défense des droits, il offre écoute, soutien, accompagnement et représentation afin d'améliorer les conditions de vie des personnes Sourdes et malentendantes.

L'entrée en poste d'une nouvelle intervenante en mars 2025 a nécessité une période d'adaptation au mandat et aux fonctions, ce qui a entraîné une baisse des activités et des interventions par rapport à l'année précédente. De plus, le service a été suspendu à compter de novembre 2025 pour le reste de l'année financière.

Activités organisées par le service :

- 13 mai 2025 : café rencontre organisé auquel 2 personnes participent.
- 18 juin 2025 : rencontre au Café Perpétuel de St-Damien de Buckland et organisation d'une conférence sur le compostage domestique. Deux personnes participent.
- 26 juin 2025 : activité crème molle et jasette au Chocolato-Lévis. Quatre personnes participent.
- 11 septembre 2025 : organisation d'un café rencontre à l'hôpital de Thetford en collaboration avec le SRIEQ. Deux personnes participent.
- 12 septembre 2025 : organisation d'un café rencontre en collaboration avec le SRIEQ au CLSC Saint-Joseph-de-Beauce. Neuf personnes participent.
- 29 septembre 2025 : organisation d'un café-rencontre en collaboration avec le SRIEQ, dans les bureaux du ROPHRCA. Neuf personnes participent.



Cafés rencontre à Lévis et en Beauce,
septembre 2025

Service pour la défense des droits des personnes ayant une limitation auditive



Accompagnement des personnes Sourdes

L'accompagnement individuel se fait sous forme d'écoute et discussion, de soutien et d'accompagnement ou encore d'aide et d'information.

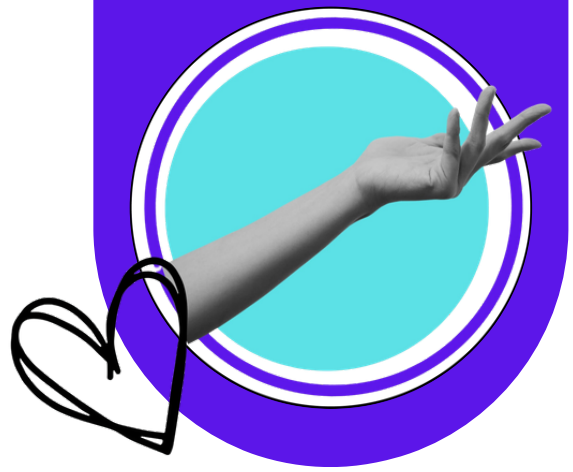
Autres implications et projets

- 16 juin 2025 : Participation de 2 employées à une rencontre exploratoire avec l'équipe Pratiques sociales et surdité du CIRRIIS concernant un projet de recherche en lien avec la clientèle sourde de Chaudière-Appalaches.
- 7 juillet 2025 : Rencontre avec le Service de police de la Ville de Lévis (SPVL), Alpha Sourd et le SRIEQ afin de planifier une conférence destinée aux personnes sourdes sur les relations et interventions entre les services policiers et la communauté. Une première présentation prévue à l'automne a toutefois été annulée.
- Février à mars 2026 : Reprise des démarches avec le SPVL pour relancer le projet de conférence. Le ROPHRCA contribue notamment à la réservation de la salle, à la gestion des inscriptions et à la promotion de l'activité.
- 19 mars 2026 : Tenue d'un café-discussion et d'une conférence policière au Délice Resto Lounge de Lévis, en partenariat avec le SPVL et le SRIEQ. L'activité a réuni une quinzaine de personnes Sourdes ainsi que sept représentants d'organisations partenaires.



Service de soutien aux personnes proches aidantes de personnes handicapées

Ce service vise le bien-être des personnes proches aidantes de personnes handicapées en leur offrant écoute, accompagnement et référencement. Axé sur une approche centrée sur la personne, ce service propose des interventions individuelles, de groupe ou communautaires. Cette année, le service a dû être mis sur pause à partir de novembre 2025 et n'a pas repris avant la fin de l'année financière.



Actions réalisées

En mai 2025, nous avons débuté l'intégration du soutien PPA au service L'Accalmie.

Quinze suivis individuels ont été réalisés au travers de 17 rencontres.

Une activité de groupe a été organisée à laquelle 9 PPA ont participé.

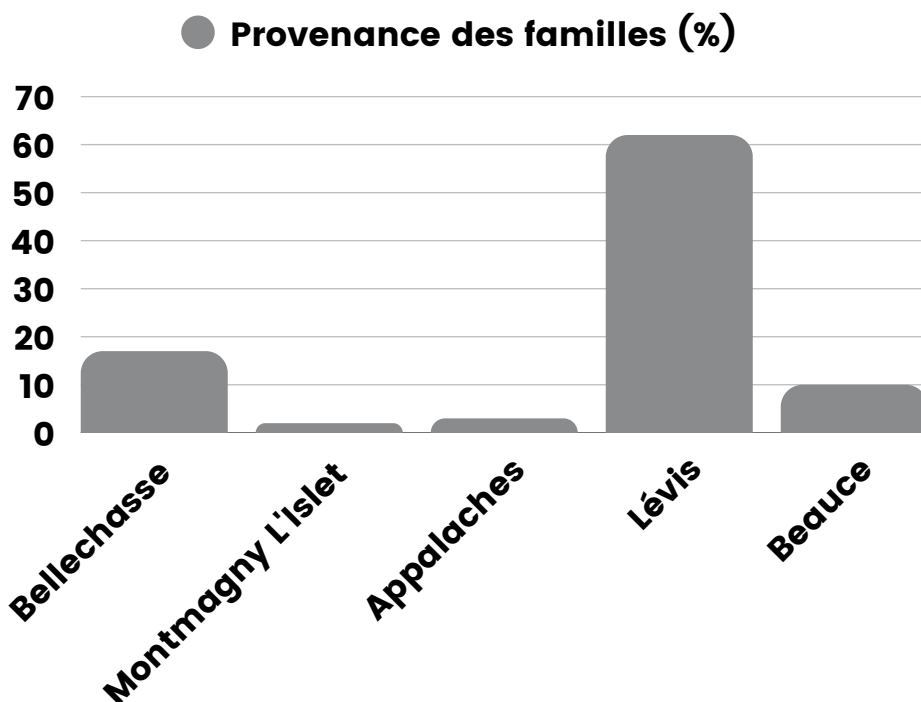
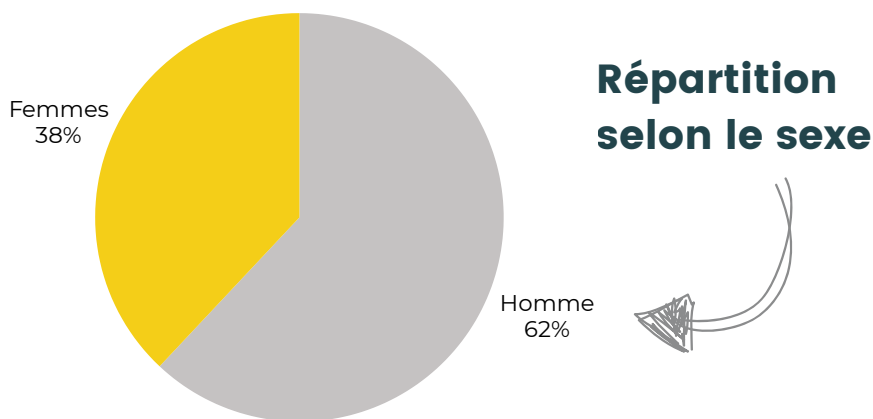
Ce service comprend également l'animation des ateliers ABC des mesures de soutien et de sensibilisation à la bientraitance. Voir la page 13 pour plus de détails sur les ateliers animés.



L'Accalmie est un service de jumelage personnalisé offert aux familles de personnes de tout âge vivant avec une déficience intellectuelle (DI), une déficience physique (DP) ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA). Ce service vise à offrir de la surveillance, du répit et du gardiennage. Durant l'année financière 2025-2026, L'Accalmie a desservi tous les territoires de Chaudière-Appalaches. Le service a dû être mis sur pause à partir de novembre et jusqu'à la fin de l'année financière.

Portrait des personnes inscrites

- 101 dossiers de familles actifs
- 63 nouvelles inscriptions en 2025-2026
- 62% homme, 38% femme
- Diagnostics : TSA 44%, DI 16%, DP 7%, autre/combinaisons de diag. 33%
- Emplacements des familles : Bellechasse 17%, Montmagny/l'Islet 2%, les Appalaches 3%, Lévis 62% et Beauce 10%





L'Accalmie



PORTRAIT DES ACCOMPAGNEMENTS ET DES JUMELAGES

106 accompagnateurs actifs
85 nouvelles inscriptions d'accompagnateur.trice
89% femme, 11% homme

Plateforme Répit-Aidant

L'intégration de la plateforme Répit-Aidant au service L'Accalmie s'est poursuivie grâce à la participation du comité de pilotage, à l'adaptation de l'outil aux besoins des personnes handicapées et à une phase de test réalisée avec des familles et des accompagnateurs. Les commentaires recueillis ont permis d'améliorer significativement la plateforme.

Parallèlement, diverses actions ont été mises en place pour optimiser le fonctionnement du service et l'expérience des utilisateurs, notamment par l'ajout de sondages. À terme, la plateforme permettra aux familles de réserver de façon autonome des services de répit adaptés à leurs besoins.

répit aidant

DU 1ER JUIN • AU 31 AOÛT

Concours Répit L'Accalmie



Courez la chance de gagner l'un des
Forfaits Répit
pour prendre soin de vous

Pour chaque répit réservé dans la plateforme Répit-Aidant entre le 1er juin et le 31 août, vous obtenez une participation au tirage de Forfaits Répit L'Accalmie qui aura lieu au début septembre. Plus de détails à venir sur la page Facebook de L'Accalmie

Suivez la vague!



Pour en savoir plus sur le service L'Accalmie

laccalmie@rophrca.org
418 837-2172
www.rophrca.org



L'Accalmie

ACTIONS OU ACTIVITÉS RÉALISÉES PAR LES AGENTES DE PROJETS DANS LE CADRE DU SERVICE DE L'ACCALMIE

- Consultation avec Vivre Grand pour le répit à domicile.
- Échange entre l'Accalmie et le programme SAM (Centre-du-Québec).
- Organisation de formations RCR pour les accompagnateurs de l'Accalmie
- Rencontre pour collaboration avec Proches aidants Lévis.
- Contact avec la MRC de l'Islet pour diffusion d'informations pour les familles et dans leur réseau d'entreprises régionales pour les accompagnateurs.
- Publication de notre service dans le journal Le Tour du Quartier.
- On passe le cap des 800 abonnés à notre page Facebook !
- Participation au rallye des organismes au *Show d'automne* dans Bellechasse.
- Participation à une formation du mouvement pour la revalorisation de la paternité.
- Démarches en vue d'implanter un CRM (customer relationship management) pour mieux assurer les suivis au service.
- Réalisation d'un sondage de satisfaction ainsi que d'un concours.



Anne-Rachel au rallye des organismes au Show d'Automne, septembre 2025

Bilan de la directrice

Quelle année intense nous venons de traverser ! Une année de grands élans, mais aussi de combats cruciaux pour la reconnaissance des droits et le maintien des acquis des personnes handicapées et de leur entourage.

L'année a débuté en lion avec un superbe rassemblement de nos membres sous la forme d'un Lac-à-l'épaule. Vous étiez impliqués, inspirés et littéralement en feu ! Je tiens à remercier chaleureusement ma super collègue Esther qui a mené cette activité de main de maître. Forte de cette belle énergie, l'équipe s'est rapidement lancée dans une démarche majeure de planification stratégique pour consolider l'avenir du ROPHRCA. Sur le terrain, nos implications ont été nombreuses et significatives entre participation au Comité régional de lutte contre la maltraitance, aux multiples rencontres et statutaires avec la DPDAR et le CU DI-TSA, la présence engagée au Salon de la proche aidance de Lotbinière, à l'accompagnement et maillage auprès des Villes pour les soutenir dans leurs plans d'action à l'égard des personnes handicapées. Présence au régional et au national...

Alors que nos services allaient bon train, l'automne nous a malheureusement frappés de plein fouet. Les fonds promis pour l'année 2024-2025 n'étant toujours pas arrivés dans nos coffres, nous avons dû faire face à des choix déchirants : des coupures de services directs et la mise à pied de précieuses collègues. Cette situation met en lumière la précarité financière à laquelle notre milieu est constamment confronté. #CommunautaireÀboutte !

Le contexte politique actuel nous force à une vigilance de tous les instants. Nous dénonçons fermement plusieurs reculs majeurs pour les droits humains et l'action communautaire par les travaux des Projets de loi 1 et 7. Nous déplorons le non-respect du principe de compensation par Santé Québec ainsi que la campagne de salissage entourant les plateaux de travail de la SQDI. Politique Mieux chez soi ! : Notre lecture de cette politique révèle des constats alarmants, notamment un manque criant de financement, une absence de vision globale et une tendance lourde à « gériatriser » le handicap au détriment des besoins réels des personnes.

Ici en Chaudière-Appalaches, la règle nationale de soins (loi 90) demeure un enjeu critique. En raison de ses nombreux angles morts et du manque de réponses claires de la DPDAR, le risque de poursuites plane toujours sur les organismes et les proches aidants. De plus, la mauvaise information transmise au personnel formé entraîne des refus d'accommodement inacceptables, diminuant drastiquement la qualité de vie des personnes handicapées. Sans oublier que nous devons composer avec une application très variable de la mesure d'aide individuelle (MAI) et un manque flagrant de langage commun et d'informations claires de la part du réseau.

Bilan de la directrice

Malgré toutes ces embûches et reculs, le ROPHRCA se relève et il est fort! Grâce à un CA impliqué, des collègues en or, des partenaires toujours présents et des collaborations qui rendraient jaloux n'importe quel dirigeant d'organisme, nous avons fait un travail impressionnant cette année.

« Pour ma part, mon engagement s'est traduit par une participation active au mouvement Le Communautaire à boutte !, soulignant du même coup ma première manifestation. En collaboration bénévole avec un programmeur, j'ai également coordonné la création d'un site internet visant à valoriser les plateaux de travail et les activités de jour, je vous en ai parlé de MonSociopro.com?! De concert avec ma proche collaboratrice Annie Bernier du CU DI-TSA, nous avons réalisé des captations essentielles à la défense des droits de nombreuses familles de notre région. Je tire une grande fierté de ces réalisations collectives et j'envisage la suite avec optimisme. »



Carolyne Hamel, directrice du ROPHRCA

**Ce fut une %\$*@
de belle année!**



Partenaires financiers et bailleurs de fonds

Soutien à la mission globale du Regroupement – SACAIS

Service pour la défense des droits des personnes ayant une limitation auditive –
Entente pour activités spécifiques – PSOC

Projet Chaudière-Appalaches inclusive – Fondation Mirella et Lino Saputo

Services de L'Accalmie et le Service de soutien psychosocial aux personnes proches
aidantes de personnes handicapées – Ententes pour activités spécifiques – PSOC –
PAG-PPA et Proche Aidance Québec

Lac-à l'épaule et Planification stratégique – Fondation Mirella et Lino Saputo et
Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale



Liste des organismes membres

- Association d'entraide communautaire La Fontaine
- Association de loisir des personnes handicapées de L'Islet Sud
- Association des personnes handicapées de la Chaudière
- Association des personnes handicapées de Lévis
- Association des personnes handicapées de Lotbinière
- Association du Québec pour Enfants avec Problèmes Auditifs Québec-Métro
- Association pour l'intégration sociale Beauce-Sartigan
- Association régionale de loisir pour personnes handicapées de la Chaudière-Appalaches
- Association Renaissance des Appalaches
- AsSortie Bellechasse
- Atelier occupationnel Rive-Sud
- Centre de stimulation l'Intercom
- Centre-De-Stimulation-L-Intercom
- L'Arc-en-Ciel RPPH
- L'Entraide Pascal-Taché
- La maison du Tournant
- Laura Lémervel
- Nouvel Essor
- Ouvre ton coeur à l'espoir
- Patro de Lévis
- Re-Pers
- Regroupement des personnes aidantes de Lotbinière
- Regroupement des personnes handicapées visuelles- régions 03 et 12
- Regroupement des proches aidants de Bellechasse
- Sclérose en Plaque Canada Chaudière-Appalaches
- SEMO Chaudière-Appalaches
- Service d'entraide de Breakeyville
- Service régional d'interprétariat de l'Est du Québec inc.
- Servio
- Valorization

Liste des acronymes fréquemment utilisés

AGA : assemblée générale annuelle

AQRIPH : Alliance québécoise des regroupements régionaux pour l'intégration des personnes handicapées

CA : conseil d'administration

CDC : Corporation de développement communautaire

CISSS-CA : Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches

COPHAN : Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec

CU DI-TSA : Comité des usagers au programme DI-TSA

DI : déficience intellectuelle

DP : déficience physique

DPDAR : Direction des programmes en déficience, autisme et réadaptation

FQA : Fédération québécoise de l'autisme

LSQ : Langue des signes québécoise

MRC : Municipalité régionale de comté

OBNL : Organisme à but non lucratif

OCASSS : Organisme communautaire autonome en santé et service sociaux

PPA : personne proche aidante

PSOC : Programme de Soutien aux Organismes Communautaires

ReQIS : Réseau québécois pour l'inclusion sociale des personnes sourdes et malentendantes

ROP : Regroupement d'organismes de personnes handicapées

ROPHRCA : Regroupement des Organismes de Personnes Handicapées Région Chaudière-Appalaches

RODCD : Regroupement des organismes en défense collective des droits

RTF : Ressource de type familiale

SACAIS : Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales

SQDI : Société québécoise de la déficience intellectuelle

SRIEQ : Service régional d'interprétariat de l'Est du Québec

TROCCA : Table régionale régionale des organismes communautaires Chaudière-Appalaches

TSA : trouble du spectre de l'autisme

UQAR : Université du Québec à Rimouski